SONSTIGE ABFERTIGUNGSEINRICHTUNGEN

Self Service DUS

Der Flughafen Düsseldorf stellt für die Passagierabwicklung eine Self-Service Infrastruktur zur Verfügung, bestehend aus CUSS-Automaten/Tagomaten (Kioske) zum eigenständigen Check-in inkl. Bordkarte und/oder Registrierung nebst Erlangung eines Gepäcklabels und Drop-Off-Automaten zur eigenständigen Gepäckaufgabe durch den Passagier. Die Nutzung der Infrastruktur liegt in der ausschließlichen Disposition des Flughafens. Die Disposition des Flughafens richtet sich dabei nach den vorhandenen Kapazitäten und den Erfordernissen einer reibungslosen Abwicklung des sich aus dem Flugplan ergebenden Passagieraufkommens (IATA-AHM 810, 4.1.9).

Der Leistungsumfang der Self-Service-Infrastruktur beinhaltet:

- CUSS-Automaten (Check-In inkl. Erhalt einer Bordkarte und ggf. eines Gepäcklabels)
- Tagomaten (TagGo; Registrierung inkl. Erhalt eines Gepäcklabels)
- Self-Baggage-Drop-Off Automaten (SBD: Gepäckaufgabe-Station)
- Betrieb der Anlagen (Energieversorgung, Wartung- und Instandhaltung, Reinigung)
- Servicepersonal
- Verbrauchsmaterial (Label-Papier, Bordkarten)

Das Entgelt für die Nutzung des Self-Service DUS wird auf Basis der Anzahl der Gepäckstücke bzw. Vorgänge berechnet.

Verwendete Abkürzungen:

AHM	Airport Handling Manual
CUSS	Common Use Self Service

Entgelte für die Nutzung des Self-Service

Self-Service - SBD (Nutzung Kiosk & SBD) je abgefördertem Gepäckstück	1,07 €
Self-Service – Kiosk (Nutzung CUSS / TagGo) je Vorgang	0,52 €

OTHER SERVICES AND FACILITIES

Self-Service DUS

Düsseldorf Airport provides a Self-Service infrastructure for passenger processing consisting of CUSS machines/Tagomats (kiosks) for independent check-in including boarding passes and/or registration along with obtaining a baggage label and drop-off machines for independent baggage drop-off by the passenger. The use of the infrastructure is at the exclusive disposition of the airport. The disposition of the airport is based on the existing capacities and the requirements of a smooth handling of the passenger volume resulting from the flight plan (IATA-AHM 810, 4.1.9).

The scope of services of the Self-Service infrastructure includes:

- CUSS machines (check-in including receipt of boarding pass and if necessary a baggage label)
- Tagomats (TagGo; registration including receipt of baggage label)
- Self-Baggage-Drop-Off machines (SBD)
- Operation of the systems (energy supply, maintenance and servicing, cleaning)
- service staff
- consumables (label paper, boarding passes)

Charges for the use of the Self-Service DUS are calculated on the basis of the number of luggage or the number of operation.

Abbreviation Index:

AHM	Airport Handling Manual
CUSS	Common Use Self Service

Charges for Self-Service Use

Self-Service - SBD (use of kiosks & SBD) per transported baggage item	1,07 €
Self-Service – Kiosk (use of CUSS / TagGo) per operation	0,52 €