



Check-in Counter

Die Anzahl der am Flughafen für die Passagierabwicklung zur Verfügung gestellten Check-in Counter, liegt in der ausschließlichen Disposition des Flughafens. Die Disposition des Flughafens richtet sich dabei nach den vorhandenen Kapazitäten und den Erfordernissen einer reibungslosen Abwicklung des sich aus dem Flugplan ergebenden Passagieraufkommens (IATA-AHM 810, 4.1.9).

Der Leistungsumfang der Check-in Counter beinhaltet:

- das Desk und das Mobiliar einschließlich der Stauflächen vor dem Check-in Counter
- die für das Queuing zur Verfügung gestellten Gurtständer
- Telefon und Anschluss
- die Energieversorgung
- die FIDS-Monitore oberhalb und vor dem Counter und
- die Netzanschlüsse für das CUTE-Equipment

Für die Nutzung des CUTE-Systems werden separate Entgelte berechnet.

Das Entgelt für die Bereitstellung eines Check-in Counters wird auf Minutenbasis berechnet.

Verwendete Abkürzungen:

AHM Airport Handling Manual

Entgelte für die Nutzung der Check-in Counter

je Counter / Stunde	22,20 €
je Counter / Minute	0,37 €

Check-in Counters

The number of check-in desks which the airport makes available is being a matter for the internal organisation of the airport. In this matter the airport will give due regard to the ratio of passenger numbers and available capacity. The aim is to ensure smooth handling of outgoing passenger operations (IATA-AHM 810; 4.1.9).

Check-in facilities consist of the following:

- providing desks and relevant furnishings, including adequate space for passengers to queue in front of desks
- strap system for queuing
- telephone
- energy supply
- FIDS monitors above and in front of the counter and
- connecting points for the CUTE equipment

The use of the CUTE computer system will be charged separately.

Charges for using the check-in counters will be calculated on a minute basis.

Abbreviation Index:

AHM Airport Handling Manual

Charges for check-in counter usage

per counter / hour	22,20 €
per counter / minute	0,37 €



Self-Service DUS

Der Flughafen Düsseldorf stellt für die Passagierabwicklung eine Self-Service-Infrastruktur zur Verfügung, bestehend aus CUSS-Automaten/Tagomaten (Kioske) zum eigenständigen Check-In inkl. Bordkarte und/oder Registrierung nebst Erlangung eines Gepäcklabels und Drop-Off-Automaten zur eigenständigen Gepäckaufgabe durch den Passagier. Die Nutzung der Infrastruktur liegt in der ausschließlichen Disposition des Flughafens. Die Disposition des Flughafens richtet sich dabei nach den vorhandenen Kapazitäten und den Erfordernissen einer reibungslosen Abwicklung des sich aus dem Flugplan ergebenden Passagieraufkommens (IATA-AHM 810, 4.1.9).

Der Leistungsumfang der Self-Service Infrastruktur beinhaltet:

- CUSS-Automaten (Check-In inkl. Erhalt einer Bordkarte)
- Tagomaten (Registrierung inkl. Erhalt eines Gepäcklabels)
- Self-Baggage-Drop-Off Automaten (SBD; Gepäckaufgabe-Station)
- die Energieversorgung
- Servicepersonal
- Verbrauchsmaterial (Label-Papier, Bordkarten)

Das Entgelt für die Nutzung des Self-Service DUS wird auf Basis der Anzahl der Gepäckstücke bzw. Labels berechnet.

Verwendete Abkürzungen:

AHM Airport Handling Manual
CUSS Common Use Self Service

Entgelte für die Nutzung des Self-Service

Self-Service – SBD (Nutzung Kiosk & SBD), je abgefördertem Gepäckstück	1,07 €
Self-Service – Check-In (Nutzung Kiosk) je Label	0,52 €

Gültig ab 10. Juli 2023

Self-Service DUS

Düsseldorf Airport provides a Self-Service infrastructure for passenger processing consisting of CUSS machines/Tagomats (kiosks) for independent check-in including boarding passes and/or registration along with obtaining a baggage label and drop-off machines for independent baggage drop-off by the passenger. The use of the infrastructure is at the exclusive disposition of the airport. The disposition of the airport is based on the existing capacities and the requirements of a smooth handling of the passenger volume resulting from the flight plan (IATA-AHM 810, 4.1.9).

The scope of services of the Self-Service infrastructure includes:

- CUSS machines (check-in including receipt of boarding pass)
- Tagomats (registration including receipt of baggage label)
- Self-Baggage-Drop-Off machines (SBD; baggage check-in station)
- power supply
- service staff
- consumables (label paper, boarding passes)

Charges for the use of the Self-Service DUS are calculated on the basis of the number of luggage or label items.

Abbreviation Index:

AHM Airport Handling Manual
CUSS Common Use Self Service

Charges for Self-Service Use

Self-Service - SBD (use of kiosks & SBD) per transported baggage item	1,07 €
Self-Service – check-in (use of kiosks) per label	0,52 €

Effective from 10. July 2023