

# Airport Guide



**Shops**  
**Gastronomie**  
**Reisemarkt**  
mit großem Lageplan  
*enjoy* the Airport

enjoydus.com

**IMPRESSUM**

**HERAUSGEBER**  
Flughafen Düsseldorf GmbH, Customer Management  
Flughafenstraße 105, 40474 Düsseldorf, Deutschland  
Telefon +49 211 421-21982, E-Mail enjoy@dus.com  
enjoydus.com

KONZEPTION & GESTALTUNG: V2A.NET

BILDNACHWEIS: Andreas Wiese

STAND: JULI 2019. Änderungen vorbehalten.



## Jetzt startet der Sommer durch - und Ihr Urlaub startet hier!

Machen Sie sich und Ihren Lieben in einem der über 100 Shops und Restaurants eine Freude bevor der Flieger abhebt. Ob noch eine Sonnenbrille, das Sommerkleid oder die vergessene Sonnencreme – bei uns finden Sie alles, was Sie brauchen, auch den passenden Snack oder den kühlen Sommerdrink während Sie auf Ihren Abflug warten!

Haben Sie Ihren Urlaub noch nicht geplant? Dann schauen Sie doch mal im Reisemarkt vorbei. Hier erfahren Sie, wo Ihre nächste Reise hingehen kann. Deutschlands größtes Reisebüro bietet

DUS AIRPORT GUIDE | JULI 2019

02



## Herzlich willkommen

Mit unserem Airport Guide laden wir Sie ein zu einer Reise durch die internationale Erlebniswelt des Düsseldorf Airport. Erkunden Sie Shops & Restaurants. Genießen Sie Aussichten. Erleben Sie Vorfreude im Reisemarkt und das bunte Treiben voller Emotionen – mit und ohne Ticket. [enjoydus.com](http://enjoydus.com)



eine riesige Auswahl. Auch für Ihre Traumreise.

Oder bereisen Sie die Welt mit einem Besuch der zahlreichen Cafés, Bistros und Restaurants direkt hier am Flughafen. Hier können Sie an 365 Tagen die tollsten kulinarischen Highlights probieren – von Italien bis Orient, vom kleinen Snack bis zum Fine Dining. Hier ist alles dabei.

Egal wie und wo - wir wünschen eine gute Reise durch den Flughafen Düsseldorf.

*enjoy* the Airport

03



## Neues aus den Shops & Restaurants

Geöffnet täglich von mindestens 07:30 – 21:00 Uhr

## Haribo versüßt den Abflug 10

Das macht nicht nur Kinder froh: Im öffentlichen Shoppingbereich, gleich neben der Bordkartenkontrolle B, hat ein Haribo-Shop aufgemacht. Naschkatzen können sich dort aus rund 25 Sorten losen Fruchtgummis ihre ganz eigene Mischung zusammenstellen. Ebenfalls gibt es dort diverse andere Süßwaren und Geschenkartikel zu kaufen. Täglich von 07:30 bis 21:00 Uhr.



### Alles auch zum Mitnehmen

Unsere Gastronomen versorgen Sie nicht nur hier vor Ort, sondern auch unterwegs. Alle Speisen und Getränke gibt es auch zum Mitnehmen. Fragen Sie nach den komfortablen Möglichkeiten. Bitte beachten Sie, dass Flüssigkeiten nicht mit in den Sicherheitsbereich genommen werden dürfen. Hinter der Kontrolle erwartet Sie aber eine große Auswahl weiterer Leckereien.

DUS AIRPORT GUIDE | JULI 2019

08

## Chocolate Company 69

In der Ankunftsebene erwarten Sie unsere Chocolistas täglich von 5 Uhr morgens bis 23 Uhr abends mit einem schönen Croissant, einer guten Tasse Kaffee, einem köstlichen Salat oder einem reichhaltig belegten Sandwich. Sie sind auch herzlich zu unserem berühmten Killer Brownie, dem cremigem Käsekuchen oder unserer köstlichen glutenfreien Ingwerrolle eingeladen. Kommen und genießen Sie!



# Mehr als Sie denken!

So viel Handgepäck ist erlaubt:



Maßgeblich sind die Handgepäckbestimmungen Ihrer Airline.

dus.com

## Dauerhaft günstig parken



Online buchen und sparen.



**Weekend Special ab 39,00 €**  
von Freitag bis Sonntag parken

2 Minuten Fußweg Parkhaus



**8 Tage parken, ab 79,00 € zahlen**  
jede weitere Woche 29,00 €

2 Minuten Fußweg Parkhaus

Das beste Parkangebot für Ihre Reisen finden Sie schnell und einfach immer unter: [dus.com/parken](http://dus.com/parken)

DUS AIRPORT GUIDE | JULI 2019

04



## Neues aus dem Reisemarkt

Geöffnet täglich von mindestens 10:00 – 19:00 Uhr

## Jetzt jeden Monat eine Reise gewinnen 04

Der Reisemarkt ist ein Sehnsuchtsort am Flughafen. Überall locken Sonne, Strand und Erholung für die schönsten Tage im Jahr. Besucher des Airports können aus über 30 Reisebüros wählen.

Ganz neu eröffnet hat etwa „Lavandor“ auf der Ebene 2. Die Reiseberater suchen zusammen mit Ihnen das für Sie passende Angebot aus der riesigen Auswahl an Möglichkeiten heraus.

Egal wo Sie buchen: Mit ein wenig Glück verreisen Sie ganz umsonst! Denn ab sofort gibt es jeden Monat die Möglichkeit, den Preis für eine im Reisemarkt gebuchte Reise erstattet zu bekommen. Nähere Infos erhalten Sie direkt von Ihrem Reiseberater oder unter [enjoydus.com](http://enjoydus.com)



**01.09.2019 | 10-19 Uhr**

Vorträge, Köstlichkeiten und mehr. Infos und kostenlose Anmeldung demnächst unter [dus.com/destinationday](http://dus.com/destinationday)

06

## Ausgezeichneter Service am Airport



Kundenservice steht am Airport im Vordergrund. Deshalb verleiht er jährlich den DUS Excellence Award, um die herausragenden Leistungen des Verkaufspersonals in den Shops, der Servicekräfte in den Restaurants und den Reiseberatern in den Reisebüros zu würdigen. Beim DUS Excellence Award Reisemarkt bestimmen sogar die Kunden, welcher Mitarbeiter die besten Beratungsgespräche führt. Die Preisträger in dieser Kategorie sind:

### TESTSIEGER REISEMARKT 2018



**GOLD | SONNENKLAR REISEBÜRO 09**



**SILBER | HOLIDAY LAND 61**



**BRONZE | SONNENKLAR REISEBÜRO 09**

Reisebüro **sonnenklar**

TOP 100 REISEBÜRO

# Gates B

# Gates A

# Gates C



- Öffentlicher Bereich
- Sicherheitsbereich
- Reisemarkt
- Information
- Geldautomat
- Flughafenterrasse (Ebene 3)
- Zoll / Ausfuhr
- Sicherheitskontrolle
- Polizei

## Öffentlicher Bereich

### Shops

#### Mode, Leder & Accessoires

- 02 **H&M** H & M Mode & Accessoires
- 08 **HALLHUBER** Hallhuber Damenmode & Accessoires
- 09 **LLOYD** Lloyd Shoes Schuhe & Accessoires
- 11 **Marc O'Polo** Marc O'Polo Mode & Accessoires
- 13 **SØR** SØR Man Herrenmode & Accessoires
- 16 **Brecklinghaus** Brecklinghaus Lederwaren
- 18 **Wolford** Wolford Damenmode & Accessoires
- 21 **Marc Cain** Marc Cain Damenmode & Accessoires
- 26 **SØR** SØR Woman Damenmode & Accessoires
- 35 **ANNA** Anna Damenmode & Accessoires
- 52 **WorldShop** Lufthansa Worldshop Reisegepäck & mehr

#### Schmuck, Uhren & Sonnenbrillen

- 19 **MONTBLANC** Montblanc Schreibwaren & mehr
- 29 **SWAROVSKI** Swarovski Schmuck & Geschenke
- 32 **Sunglass Hut** Sunglass Hut Sonnenbrillen & Accessoires
- 33 **FOSSIL** Fossil Lederwaren & Accessoires

#### Geschenke & Souvenirs

- 10 **HARIBO** Haribo Süßigkeiten & Geschenke
- 28 **You'r Present** You'r Present Geschenke & Souvenirs
- 30 **Pro-Idée** Pro-Idée Geschenke & Souvenirs
- 40 **ELBENWALD** Elbenwald Geschenke & Souvenirs
- 66 **Flores Mercedes Sánchez** Flores Mercedes Sánchez Blumen & Geschenke

#### Technik

- 31 **BANG & OLUFSEN** Bang & Olufsen Multimedia
- 34 **Mobilcom-Debitel** Mobilcom-Debitel Handy & Multimedia
- 67 **Akia** Akia Handy & Multimedia

#### Bücher & Zeitschriften

- 14 24 42 **WHSmith** WH Smith Buch, Presse, Reisebedarf
- 51 71

#### Kosmetik, Pflege & mehr

- 39 **metropolitan pharmacy** Metropolitan Pharmacy Apotheke

#### Supermarkt

- 75 **REWE** Rewe City Markt Supermarkt

### Cafés, Bars & Restaurants

- 01 **JAMIE'S DELI** Jamie's Deli by Jamie Oliver Bistro & Bar
- 03 **NORDSEE** Nordsee Restaurant
- 04 **L'OSTERIA** L'Osteria Restaurant
- 12 **épi** épi Boulangerie & Pâtisserie
- 15 **PALAVRION** Palavrion Urban Grill Restaurant
- 20 **RIGOLETTO** Rigolotto Restaurant
- 22 60 **Kamps** Kamps Bäckerei & Café
- 25 **Kikaku** Kikaku Sushi Bar
- 37 **QUICKERS** Quickers Kiosk
- 38 **marché** Marché Bakery Bäckerei & Café
- 43 **MOSAIC** Mosaic Bistro & Bar
- 44 **BAZZAR CAFE** Bazaar Caffè Café & Bistro
- 46 **b2b** b2b Café & Bar
- 47 **STARBUCKS** Starbucks Café

- 49 **Chalet** Chalet Bistro & Bar
- 50 **BREAD 'N' BREAK** Bread 'N' Break Café & Bar
- 62 **KIOSK** Kiosk
- 64 **KFC** Kentucky Fried Chicken Restaurant
- 69 **CHOCOLATE COMPANY** Chocolate Company Bistro & Bar
- 70 **asiagourmet** Asiagourmet Restaurant
- 72 **McDonald's** McDonald's Restaurant
- 72 **McCafé** McCafé Café
- 73 **Anadolu** Anadolu Restaurant
- 74 **Terbuyken** Terbuyken Bäckerei & Café

- 39 C5 **metropolitan pharmacy** Metropolitan Pharmacy Apotheke
- 45 48 61 **ChangeGroup** ChangeGroup Wechselstube, MwSt.-Rückerstattung
- 62 **KIOSK** Kiosk
- 63 **Sparkasse** Sparkasse Bank
- 53 65 **Kiddieland** Kiddieland Kinderland
- DUSconference plus** DUSconference plus Konferenzzentrum

#### Autovermietung

- 1 **Buchbinder Rent-a-Car / Global Rent-a-Car / Interrent**
- 2 **AVIS** Avis / Budget
- 3 **Europcar** Europcar
- 4 **Hertz** Hertz / Dollar / Thrifty
- 5 **Enterprise** Enterprise / National / Alamo
- 6 **SIXT rent** Sixt

#### Services

- 05 **Die Pluszahnärzte** Zahnarztpraxis im Flughafen

## Sicherheitsbereich

### Gates A

- A3 **Düsseldorf Duty Free** Düsseldorf Duty Free Travel Value & Duty Free
- A4 **Hour Passion** Hour Passion Uhren, Schmuck & Accessoires
- A5 **Goodman & Filippo** Goodman & Filippo Bistro & Bar
- A6 **van laack** Van Laack Mode & Accessoires
- A7 **Hollmann Buch & Presse** Hollmann Buch & Presse Bücher & Presse
- A8 **Terbuyken** Terbuyken Bäckerei & Café
- A9 **GANT** Gant Mode & Accessoires
- A10 **Lemm - Mode in Leder** Lemm - Mode in Leder Lederwaren & Reisegepäck
- A11 **Massimo Dutti** Massimo Dutti Mode & Accessoires
- A12 **ChangeGroup** ChangeGroup Wechselstube & MwSt.-Rückerstattung
- A13 **Hausmann's** Hausmann's Bar & Restaurant
- A14 **San Pino** San Pino Bar & Restaurant
- A15 **Laekkert** Laekkert Selbstbedienungs-Bistro

- B3 **SØR** SØR Damen- & Herrenmode
- B4 **Düsseldorf Duty Free** Düsseldorf Duty Free Travel Value & Duty Free
- B5 **Motta** Motta Bar & Bistro
- B6 **Düsseldorf Duty Free** Düsseldorf Duty Free Travel Value & Duty Free
- B7 **QUICKERS** Quickers Kiosk
- B8 **Bistrot** Bistrot Restaurant
- B10 **APE Autogrill** APE Autogrill Bistro & Bar

### Gates B Ebene 2

- B11 **Düsseldorf Duty Free** Düsseldorf Duty Free Travel Value & Duty Free
- B12 **Aperol Bar** Aperol Bar Bar
- B13 **You'r Present** You'r Present Geschenke & Souvenirs
- B14 **STARBUCKS** Starbucks Café
- B15 **GANT** Gant Mode & Accessoires
- B16 **QUICKERS** Quickers Kiosk
- B17 **Lemm - Mode in Leder** Lemm - Mode in Leder Lederwaren & Reisegepäck
- B18 **Bistrot** Bistrot Restaurant
- B19 **Hollmann Buch & Presse** Hollmann Buch & Presse Bücher & Presse

### Gates C

- C1 **Düsseldorf Duty Free** Düsseldorf Duty Free Travel Value & Duty Free
- C2 **JAMIE'S DELI** Jamie's Deli by Jamie Oliver Restaurant
- C3 **Hollmann Buch & Presse** Hollmann Buch & Presse Bücher & Presse
- C4 **LLOYD** Lloyd Shoes Schuhe & Accessoires
- C6 **metropolitan pharmacy** Metropolitan Pharmacy Apotheke
- C6 **PATRIZIA PEPE** Patrizia Pepe Damenmode & Accessoires
- C7 **ChangeGroup** ChangeGroup Wechselstube & MwSt.-Rückerstattung
- C8 **FAUCHON** Fauchon Süßigkeiten & Geschenke
- C10 **You'r Present** You'r Present Geschenke & Souvenirs
- C11 **marché** Marché Mövenpick Restaurant & Natur-Bäckerei
- C13 **Hour Passion** Hour Passion Uhren & Schmuck & Accessoires
- C15 **ChangeGroup** ChangeGroup Wechselstube & MwSt.-Rückerstattung
- C16 **SPORTSBAR** Sportsbar Café & Bar



### Reisemarkt

#### Ebene 2 Öffentlicher Bereich

- 01 **ORANGE** Orange Touristik
- 02 **Schauinsland Reisen** Schauinsland Reisen
- 03 **Holiday Land** Holiday Land
- 04 **lavandar** Lavandar
- 06 **fly cent** Fly Cent
- 07 **DER** DER Touristik
- 08 **air marin** Air Marin
- 10 **Holiday Land** Holiday Land
- 11 **allsun** Allsun Flugreisen
- 12 **sonnenklar** Sonnenklar Reisebüro
- 13 **alltours** alltours Reisecenter

#### Ebene 3 Öffentlicher Bereich

- 14 15 **TUI** TUI Reisebüro
- 16 **L'Tur** L'Tur
- 19 **Schauinsland Reisen** Schauinsland Reisen
- 20 **Schauinsland Reisen** Schauinsland Reisen
- 21 **alltours** alltours Reisecenter
- 22 **TUI** TUI Reisebüro
- 23 **ferienknaller** Ferienknaller
- 24 **Schmetterling** Schmetterling

#### Ebene 3 Öffentlicher Bereich

- 28 **Reiseland** Reiseland
- 30 **Solreisen** Solreisen
- 31 **Svorflug** Svorflug
- 33 **Thomas Cook** Thomas Cook
- 34 **travelstore** Travel Store
- 36 **DER** DER Touristik
- 37 **Neckermann Reisebüro** Neckermann Reisebüro
- 39 **Check and Fly** Check and Fly
- 40 **Düsseldorf Select** Düsseldorf Select
- 41 **TIG** TIG Reisecenter
- 42 **Holiday Reishop** Holiday Reishop
- 43 44 **DUStravel check** DUStravel check

### Gates B Ebene 1

- B1 **ChangeGroup** ChangeGroup Wechselstube & MwSt.-Rückerstattung
- B2 **Hollmann Buch & Presse** Hollmann Buch & Presse Bücher & Presse