

## **i** | Basisinformation

April 2018

### **Der Non Aviation-Bereich am Düsseldorfer Flughafen**

Moderne Flughäfen sind heute nicht mehr nur Verkehrsknotenpunkte und Start und Ziel einer Reise, sondern auch Erlebniswelten. Sie sind multifunktionale Dienstleistungszentren und ein idealer Standort für Einzelhandel und Gastronomie. Jene kommerziellen Geschäftsfelder, die nicht unmittelbar zum Flugbetrieb gehören, werden als Non Aviation-Bereich bezeichnet. Dazu zählen Einzelhandel, Gastronomie, Reisebüros, Duty-Free-Shops und Flughafenterrasse sowie die Vermarktung von Geschäfts- und Gewerbeflächen, Vermietung von Büros und flughafenspezifischen Einrichtungen, Parkraum-Bewirtschaftung und die Werbung im und am Airport.

Passagiere und Besucher erwarten von einem Flughafen abwechslungsreiche Shopping- und Gastronomiemöglichkeiten sowie ein breites Serviceangebot. Der Düsseldorfer Flughafen arbeitet stetig daran, den Standort noch attraktiver zu gestalten und setzt neue Maßstäbe im Branchenmix von Gastronomie und Einzelhandel. Weitere Schwerpunkte liegen im Bereich der Entwicklung und Vermarktung neuer Werbeflächen mit innovativen Konzepten sowie im Bereich Dienstleistungen.

Der Ausbau des Geschäftsfeldes Non Aviation wurde und wird konsequent unter strategischen Gesichtspunkten vorangetrieben. Dies spiegelt sich auch auf wirtschaftlicher Ebene wider. Der Anteil der Umsatzerlöse dieses Geschäftsbereiches liegt mittlerweile bei rund 40 Prozent des Gesamtumsatzes der Düsseldorfer Flughafengesellschaft – Tendenz steigend.

#### **60 Geschäfte, 40 Restaurants und „Deutschlands größtes Reisebüro“**

Am Düsseldorfer Flughafen finden Passagiere und Besucher in über 60 Geschäften (z. B.: Mode, Accessoires und Souvenirs) und über 40 Bars und

Flughafen Düsseldorf GmbH  
Unternehmenskommunikation  
Postfach 30 03 63  
D-40403 Düsseldorf  
T +49 (0)211 421-50000  
F +49 (0)211 421-22244  
mediencenter@dus.com  
dus.com

Restaurants nahezu alles, was das Herz begehrt – und das jeden Tag. Schließlich haben die Geschäfte im gesamten Flughafen auch sonn- und feiertags geöffnet, mindestens von 7:30 bis 21:00 Uhr.

Der Düsseldorfer Airport bietet den Passagieren und Besuchern auch ein umfassendes Serviceangebot. Neben der vielfältigen gastronomischen Auswahl und dem großen Shoppingangebot findet man am Flughafen zum Beispiel eine Apotheke, einen Supermarkt, einen Zahnarzt, ein Blumengeschäft und mehrere Bäckereien. Geldwechselfilialen, Geldautomaten, eine Sparkasse, Tax Refund (Mehrwertsteuerrückerstattung) sowie Raucherlounges ergänzen das vielfältige Angebot. Hinzu kommen mehr als 40 Reisebüros: „Deutschlands größtes Reisebüro“ befindet sich auf den Ebenen 2 und 3 des Düsseldorfer Flughafenterminals und hat seine Pforten ebenfalls an 365 Tagen im Jahr geöffnet – für Frühbucher, Kurzentschlossene und für jeden, der im Rahmen einer kompetenten Beratung auf der Suche nach dem passenden Urlaub ist.

Mit dem „DUSconference plus“ besteht die Möglichkeit, Konferenzen und Besprechungen am Flughafen abzuhalten. Bei optimaler Lage mitten im Terminal und mit variablen Verpflegungsangeboten stehen in dem modernen Konferenzzentrum mit zehn Konferenz- und Tagungsräumen, 15 Boardrooms, Web Corner und Plug-in Workstations sowie drei Foyers für klassische Businessstreffen oder Events und Ausstellungen flexibel mietbare Arbeitsbereiche für insgesamt 740 Personen zur Verfügung.

### **Monatliche Events für Groß und Klein**

Neben seinem großen Angebot an gastronomischen Einrichtungen, Service- und Shoppingmöglichkeiten hat sich der Flughafen auch als Eventlocation einen Namen gemacht. Mindestens an jedem ersten Sonntag im Monat bietet der Düsseldorfer Airport Besuchern und Passagieren die Möglichkeit, den Flughafen auf ganz besondere Art und Weise zu erleben.

Das Airlebnis steht jeweils unter einem besonderen Motto; zudem werden häufig Stars aus Unterhaltung, Sport und Fernsehen eingeladen. Speziell an Familien mit Kindern richtet sich dagegen das Familien Airlebnis mit vielen Aktions-Modulen und Spielmöglichkeiten. Und dann gibt es noch das Airlebnis Exklusiv, beim dem sich eine begrenzten Anzahl an Besuchern auf ganz besondere Flughafen-Momente freuen kann.

Alle Informationen unter [enjoydus.com](http://enjoydus.com)

**Ausgewählte Shops (Stand: April 2018):**

Boss – Mode und Accessoires  
Fossil – Schmuck, Lederwaren und Accessoires  
Flores Mercedes Sánchez – Blumen und Deko  
H & M – Mode und Accessoires  
Hallhuber – Damenmode und Accessoires  
Hollmann – Buch und Presse  
Lemm – Mode in Leder  
Lloyd Shoes – Schuhe und Accessoires  
Marc Cain – Damenmode und Accessoires  
Marc O'Polo – Mode und Accessories  
Massimo Dutti – Mode und Accessoires  
Metropolitan Pharmacy – Apotheke  
Mobilcom-Debitel – Telekommunikation und Multimedia  
Montblanc – Schreibwaren und Accessoires  
Picard – Lederwaren  
Pro Idee – Geschenkartikel  
SØR – Mode und Accessoires  
Sunglass Hut – Sonnenbrillen und Accessoires  
WH Smith – Buch und Presse  
Wolford – Damenmode und Accessoires

**Ausgewählte Gastronomie (Stand: April 2018):**

Anadolu – Restaurant  
Aperolbar – Bar  
asiagourmet – Restaurant  
b2b – Café / Bar  
Bread ‘n’ Break – Café/ Bar  
Caffè Ritazza – Café / Bar  
Chalet – Bistro / Bar  
Epí – Bistro und Bäckerei  
Goodman & Filippo – Restaurant  
Hausmann’s –Restaurant  
Jamie’s Deli – Restaurant  
Jamie’s Deli Van – Snacks und Getränke  
Kamps – Bäckerei / Café  
KFC – Restaurant  
Kikaku – Sushi Bar  
Laekkert – Take away  
Marché Bakery – Bäckerei  
McDonald’s – Restaurant  
Mosaic – Café  
Nordsee – Restaurant  
Palavrion – Restaurant  
Qickers – Snacks und Getränke  
Rigolétto – Bar / Restaurant  
San Pino – Bar / Restaurant  
Sportsbar – Café / Bar  
Starbucks – Café  
Terbuyken – Bäckerei  
Zigolini – Restaurant