

## VERZEICHNIS DER SONDERLEISTUNGSENTGELTE LIST OF SPECIAL SERVICES

Auszug, gültig ab 01. März 2022 extraction, valid from 01. March 2022

### 1.2.2 VIP-Service

Ansprechpartnerin [contact](#)

Vesna Ris (Leiterin VIP-Service [Head of VIP-Service](#))

Telefon [phone](#) 0211 421-2395 /+49 211 421-2395

Fax 0211 421-2429 /+49 211 421-2429

Code	Leistung <a href="#">service</a>	Einheit <a href="#">unit</a>	*Euro
<b>Personalstundensätze</b> <a href="#">hourly rates for personnel</a>			
287	Leiter VIP-Service <a href="#">head of VIP service</a>	optional	145,00
379	Mitarbeiter VIP-Service <a href="#">VIP service agent</a>	optional	120,00
<b>Basisleistungen</b> <a href="#">basic services</a>			
388	VIP-Service Premium Ankunft oder Abflug, erste Person, inkl. 2 Std. Loungenutzung, inkl. 2 Gepäckstücken <a href="#">arrival or departure, for the lead passenger,</a> <a href="#">incl. 2 hours use of the lounge, incl. 2 suitcases</a>	Vorgang <a href="#">operation</a>	350,00
415	VIP-Service Premium (Transfer) Ankunft und Abflug, erste Person, inkl. 2 Std. Loungenutzung, inkl. 2 Gepäckstücken <a href="#">(transfer) arrival or departure, for the lead passenger,</a> <a href="#">incl. 2 hours use of the lounge, incl. 2 suitcases</a>	Vorgang <a href="#">operation</a>	500,00
361	VIP-Service Premium (Gruppen bis max 60 Pers.) VIP-Gate A100 (Ankunft oder Abflug), Basisentgelt, inkl. 2 Std. (zzgl. Kosten pro Person) <a href="#">VIP-Gate A100 (arrival or departure), basic charge,</a> <a href="#">incl. 2 hours (add. costs per person)</a>	Vorgang <a href="#">operation</a>	800,00

Code	Leistung service	Einheit unit		*Euro
<b>Zusatzleistungen additional services</b>				
389	VIP-Service Premium Ankunft oder Abflug, jede weitere mitreisende Person, inkl. 2 Std. Lounge­nutzung inkl. 2 Gepäck­stücke arrival or departure, each additional traveler, incl. 2 hours use of the lounge, incl. 2 suitcases	Pro Person per person	optional	200,00
400	VIP-Service Premium Abholer / Verabschiedeter (Nutzung VIP-Raum) pro Person people collecting / saying goodbye (use of VIP room) per person		optional	90,00
382	VIP-Service Premium Erledigung Tax Refund pro Person (inkl. 20 Belege) Tax Refund Service per person	Vorgang operation	optional	100,00
387	VIP-Service Premium Erledigung Tax Refund Tax refund	pro Beleg per refund receipt	optional	4,00
381	VIP-Service Premium Kinder 7-15 Jahre Nur in Verbindung mit einer Basisleistung children aged 7 to 15, per child only in combination with a basic service Kinder bis 6 Jahre Nur in Verbindung mit einer Basisleistung children aged up to 6, per child only in combination with a basic service	Pro Person per person	optional	100,00  kostenlos free of charge
372	VIP-Service Premium Aufpreis Nutzung VIP-Lounge, jede weitere angefangene Stunde pro Person use of the VIP lounge service, each additional started hour per person	Pro Stunde per hour	optional	85,00
380	VIP-Service Premium zusätzliches Gepäckstück (pro Stück) additional luggage (per item)	Vorgang operation	optional	10,00
406	VIP-Service Premium & Business Parken (pro Tag und Fahrzeug) parking (per day and vehicle)	Vorgang operation	optional	35,00
466	VIP-Service Premium & Business Stornokosten 12 bis 24 Stunden vor Reiseantritt Cancellation fee 12 to 24 hours before start of journey	Vorgang operation Storno		50 % des Auftragswertes 50% of order value
467	VIP-Service Premium & Business Stornokosten bis 12 Stunden vor Reiseantritt cancellation fee up to 12 hours before start of journey	Vorgang operation Storno		80 % des Auftragswertes 80% of order value

Code	Leistung service	Einheit unit		*Euro
468	VIP-Service Premium & Business Stornokosten no Show cancellation no show	Vorgang operation		100% des Auftragswertes 100% of order value
364	VIP-Service Premium Aufpreis bei Anmeldung bis 24 Stunden vor Reiseantritt supplementary charge in case of registration up to 24 hours before start of journey	Vorgang operation	optional	180,00
362	VIP-Service Premium Nutzung VIP-Gate A100 jede weitere Person VIP-Gate A100 each additional person	Vorgang operation	optional	80,00
363	VIP-Service Premium VIP-Gate A100 (Ankunft oder Abflug) jede weitere angefangene Stunde VIP-Gate A100 (arrival or departure) every additional started hour	Pro Stunde per hour		145,00
399	VIP-Service Lotsenfahrt Vorfeld (inkl. 1 Fahrzeug) inkl. 2 Std. Dauer jede weitere Std. wird nach Personalaufwand abgerechnet escorting (lead vehicle included) incl. 2 hours every additional hour is billed according to personnel expenses	Vorgang operation	Basis	500,00
417	VIP-Service Lotsenfahrt (jedes weitere Fahrzeug) inkl. 2 Std. Dauer / jede weitere Std. wird nach Personalaufwand abgerechnet Escorting (lead vehicle included) incl. 2 hours / every additional hour is billed according to personnel expenses	Vorgang operation	optional	100,00

\*Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt.  
All prices are inclusive of statutory VAT