

Code	Leistung service	Einheit unit	*Euro
1.2.2	VIP-Service VIP service		
	Ansprechpartner contact Herr Novotny		
	Telefon phone 421-2346		
	Fax fax 421-2429		
	Personalstundensätze hourly rates for personnel		
287	Leiter VIP-Service head of VIP service	Stunde hour optional	100,84
379	Mitarbeiter VIP-Service assistant VIP service	Stunde hour optional	84,03 gültig ab / effective from 15.06.2020
	Basisleistungen basic services		
388	VIP-Service Premium - Ankunft oder Abflug, erste Person, inkl. 2 Std. Loungennutzung, inkl. 2 Gepäckstücken - arrival or departure, for the first person, incl. 2 hours use of the lounge, incl. 2 suitcases	Vorgang operation Basis	235,29
415	VIP-Service Premium - (Transfer) Ankunft und Abflug, erste Person, inkl. 2 Std. Loungennutzung, inkl. 2 Gepäckstücken - (Transfer) arrival or departure, for the first person, incl. 2 hours use of the lounge, incl. 2 suitcases	Vorgang operation Basis	331,93
361	VIP-Service Premium – Gruppen bis max 60 Pers. - VIP-Gate A100 (Ankunft oder Abflug), Basisentgelt, inkl. 2 Std. (zzgl. Kosten pro Person) - VIP-Gate A100 (arrival or departure), basic charge incl. 2 hours (plus costs per person)	Vorgang operation Basis	546,22
	Zusatzleistungen additional services		
389	VIP-Service Premium - Ankunft oder Abflug, jede weitere mitreisende Person, inkl. 2 Std. Loungennutzung inkl. 2 Gepäckstücke - arrival or departure, each additional traveler, incl. 2 hours use of the lounge, incl. 2 suitcases	Person person optional	117,65
400	VIP-Service Premium - Abholer / Verabschieder (Nutzung VIP-Raum) pro Person - people collecting / saying goodbye (use of VIP room) per person	Person person optional	63,03
382	VIP-Service Premium - Erledigung Tax Refund pro Person (inkl. 20 Belege) - Tax Refund Service per person	Vorgang operation optional	50,42
387	VIP-Service Premium - Erledigung Tax Refund (jeder weitere Beleg) - each additional refund receipt	pro Beleg optional	2,52
381	VIP-Service Premium - Kinder 7-15 Jahre, pro Kind Nur in Verbindung mit einer Basisleistung - children aged 7 to 15, per child only in combination with a basic service	Vorgang operation optional	54,62

AUSZUG

→ Verzeichnis der Leistungsentgelte (Sonderleistungen) List of Special Services

(Gültig ab / effective from 01.01.2020)

Code	Leistung service	Einheit unit	*Euro
--	VIP-Service Premium - Kinder bis 6 Jahre, pro Kind Nur in Verbindung mit einer Basisleistung) - children aged up to 6, per child only in combination with a basic service	Person person optional	Keine Berechnung no charge
372	VIP-Service Premium & Business - Aufpreis Nutzung VIP-Lounge, jede weitere angefangene Stunde pro Person - use of the VIP lounge service, each additional started hour per person	Person person optional	58,82
380	VIP-Service Premium - zusätzliche Gepäckstück (pro Stück) - additional luggage (per item)	Vorgang operation optional	6,72
406	VIP-Service Premium & Business - Parken (pro Tag und Fahrzeug) - parking (per day and vehicle)	Vorgang operation optional	25,21
466	VIP-Service Premium & Business - Stornokosten 12 bis 24 Stunden vor Reiseantritt - cancellation fee 12 to 24 hours before start of journey	Vorgang operation Storno	50 % des Auftrags- wertes
467	VIP-Service Premium & Business - Stornokosten bis 12 Stunden vor Reiseantritt - cancellation fee up to 12 hours before start of journey	Vorgang operation Storno	80 % des Auftrags- wertes
468	VIP-Service Premium & Business - Stornokosten no Show - cancellation no Show	Vorgang operation	100 % des Auftrags- wertes
364	VIP-Service Premium & Business - Aufpreis bei Anmeldung bis 24 Stunden vor Reiseantritt - supplementary charge in case of registration up to 24 hours before start of journey	Vorgang operation optional	117,65
362	VIP-Service Premium - Nutzung VIP-Gate A100 jede weitere person - VIP-gate A100 each additional person	Vorgang operation optional	50,42
363	VIP-Service Premium - VIP-Gate A100 (Ankunft oder Abflug) - jede weitere angefangene Stunde - VIP-gate A100 (arrival or departure) every additional started hour	Stunde hour optional	100,84
399	VIP-Service - Lotsenfahrt Vorfeld (inkl. 1 Fahrzeug) inkl. 2 Std. Dauer / jede weitere Std. wird nach Personalaufwand abgerechnet - escorting (every other vehicle) incl. 2 hours / every additional hour is billed according to personnel expenses	Vorgang operation Basis	302,52
417	VIP-Service - Lotsenfahrt (jedes weitere Fahrzeug) inkl. 2 Std. Dauer / jede weitere Std. wird nach Personalaufwand abgerechnet - escorting (every other vehicle) incl. 2 hours / every additional hour is billed according to personnel expenses	Vorgang operation optional	71,43

AUSZUG

→ Verzeichnis der Leistungsentgelte (Sonderleistungen) List of Special Services

(Gültig ab / effective from 01.01.2020)

Code	Leistung service	Einheit unit	*Euro
401	- VIP-Service Premium & Business – Sonderleistung VIP-Service Premium & Business - special service	nach Vereinbarung by arrangement Basis	
418	VIP-Service Premium & Business - Frühstück VIP 1 breakfast VIP 1	pro Frühstück per Breakfast	18,07
419	VIP-Service Premium & Business - Frühstück VIP 2 breakfast VIP 2	pro Frühstück per Breakfast	19,75
420	VIP-Service Premium & Business - Frühstück VIP 3 breakfast VIP 3	pro Frühstück per Breakfast	20,59

***Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.**

*All prices are exclusive of statutory VAT