

VERZEICHNIS DER SONDERLEISTUNGSENTGELTE LIST OF SPECIAL SERVICES

Auszug, gültig ab 01. Januar 2024 extraction, valid from 01. January 2024

1.2.2 VIP-Service

Ansprechpartnerin [contact](#)

Vesna Ris (Leiterin VIP-Service [Head of VIP-Service](#))

Telefon [phone](#) 0211 421-2395 /+49 211 421-2395

Fax 0211 421-2429 /+49 211 421-2429

Code	Leistung service	Einheit unit	*Euro
Personalstundensätze hourly rates for personnel			
287	Leiter VIP-Service head of VIP service		optional 151,00
379	Mitarbeiter VIP-Service VIP service agent		optional 125,00
Basisleistungen basic services			
388	VIP-Service Premium Ankunft oder Abflug, erste Person, inkl. 2 Std. Loungenutzung, inkl. 2 Gepäckstücken arrival or departure, for the lead passenger, incl. 2 hours use of the lounge, incl. 2 suitcases	Vorgang operation	380,00
415	VIP-Service Premium (Transit) Ankunft und Abflug, erste Person, inkl. 2 Std. Loungenutzung, inkl. 2 Gepäckstücken (transit) arrival or departure, for the lead passenger, incl. 2 hours use of the lounge, incl. 2 suitcases	Vorgang operation	550,00
361	VIP-Service Premium (Gruppen bis max 60 Pers.) VIP-Gate A100 (Ankunft oder Abflug), Basisentgelt, inkl. 2 Std. (zzgl. Kosten pro Person) VIP-Gate A100 (arrival or departure), basic charge, incl. 2 hours (add. costs per person)	Vorgang operation	1.000,00

Code	Leistung service	Einheit unit		*Euro
Zusatzleistungen additional services				
389	VIP-Service Premium Ankunft oder Abflug, jede weitere mitreisende Person, inkl. 2 Std. Lounge­nutzung inkl. 2 Gepäck­stücken arrival or departure, each additional passenger, incl. 2 hours use of the lounge, incl. 2 suitcases	Pro Person per person	optional	230,00
400	VIP-Service Premium Abholer / Verabschiedeter (Nutzung VIP-Raum) pro Person people collecting / saying goodbye (use of VIP room) per person		optional	99,00
382	VIP-Service Premium Erledigung Tax Refund pro Person (inkl. 20 Belegen) Tax Refund Service per person (incl. 20 receipts)	Vorgang operation	optional	200,00
387	VIP-Service Premium Erledigung Tax Refund tax refund	jeder weitere Beleg each additional receipt	optional	8,00
381	VIP-Service Premium Kinder 3-15 Jahre Nur in Verbindung mit einer Basisleistung children aged 3 to 15, per child only in combination with a basic service Kinder bis 2 Jahre Nur in Verbindung mit einer Basisleistung children aged up to 2, per child only in combination with a basic service	Pro Person per person	optional	135,00 kostenlos free of charge
372	VIP-Service Premium Aufpreis Nutzung VIP-Lounge, jede weitere angefangene Stunde pro Person use of the VIP lounge service, each additional hour begun per person	Pro Stunde per hour	optional	95,00
380	VIP-Service Premium zusätzliches Gepäckstück (pro Stück) additional luggage (per item)	Vorgang operation	optional	13,00
406	VIP-Service Premium & Business Parken (pro Tag und Fahrzeug) parking (per day and vehicle)	Vorgang operation	optional	38,00
466	VIP-Service Premium & Business Stornokosten 12 bis 24 Stunden vor Reiseantritt cancellation fee 12 to 24 hours before local flight time	Vorgang operation Storno		50 % des Auftragswertes 50% of order value
467	VIP-Service Premium & Business Stornokosten bis 12 Stunden vor Reiseantritt cancellation fee up to 12 hours before local flight time	Vorgang operation Storno		80 % des Auftragswertes 80% of order value

Code	Leistung service	Einheit unit		*Euro
468	VIP-Service Premium & Business Stornokosten no Show cancellation no show	Vorgang operation		100% des Auftragswertes 100% of order value
364	VIP-Service Premium Aufpreis bei Anmeldung bis 24 Stunden vor Reiseantritt additional short booking fee (under 24 hours before local flight time)	Vorgang operation	optional	198,00
362	VIP-Service Premium Nutzung VIP-Gate A100 jede weitere Person VIP-Gate A100 each additional person	Vorgang operation	optional	100,00
363	VIP-Service Premium VIP-Gate A100 (Ankunft oder Abflug) jede weitere angefangene Stunde VIP-Gate A100 (arrival or departure) each additional hour begun	Pro Stunde per hour		180,00
399	VIP-Service Lotsenfahrt Vorfeld (inkl. 1 Fahrzeug) inkl. 2 Std. Dauer jede weitere Std. wird nach Personalaufwand abgerechnet escorting (lead vehicle included) incl. 2 hours each additional hour is billed according to personnel expenses	Vorgang operation	Basis	650,00
417	VIP-Service Lotsenfahrt (jedes weitere Fahrzeug) inkl. 2 Std. Dauer / jede weitere Std. wird nach Personalaufwand abgerechnet escorting (lead vehicle included) incl. 2 hours / each additional hour is billed according to personnel expenses	Vorgang operation	optional	150,00
408	Frühstück pro Person breakfast per person	Vorgang operation	optional	18,00
396	VIP-Business Nur Abflug (Schengen) inkl. 45 Min. Nutzung VIP-Gate A100 (nur mit Handgepäck) only departure (Schengen) incl. 45 min. usage VIP-Gate A100 (only with hand luggage)	Vorgang operation	optional	198,00

*Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt.
all prices are inclusive of statutory VAT