Düsseldorf Airport DUS

Transfer-Parken auf dem P12a / DUStransfer hub

Anleitung zum Registrieren





Übersicht

1	**Allgemeines**
2	**Kennzeichen hinterlegen**
3	**Self Service-Portal**

Zum schnellen Einstieg, einfach Kapitel anklicken.

Düsseldorf Airport DUS

01 Allgemeines

Allgemeines

Für regelmäßiges Transfer-Parken auf dem P12a profitieren Sie als Shuttle- und Transferdienste von kurzen Wegen direkt vor dem Terminal sowie einem exklusiven und begrenzten Zutritt. Sie können sich ganz einfach **hier** über unser Buchungs-Portal anmelden. Hinterlegen Sie dazu lediglich Ihr Kennzeichen und Ihre Kreditkarte – und schon sind Sie startklar.

Die Zufahrt zum Parkplatz erfolgt künftig per **Kennzeichenerkennung** – ganz ohne Ticket.
Die **Abrechnung** läuft **im Nachgang** über Ihre hinterlegte Kreditkarte auf Basis des jeweils gültigen bzw. vor Ort ausgeschilderten Tarifs.

Kosten (inkl. MwSt.):

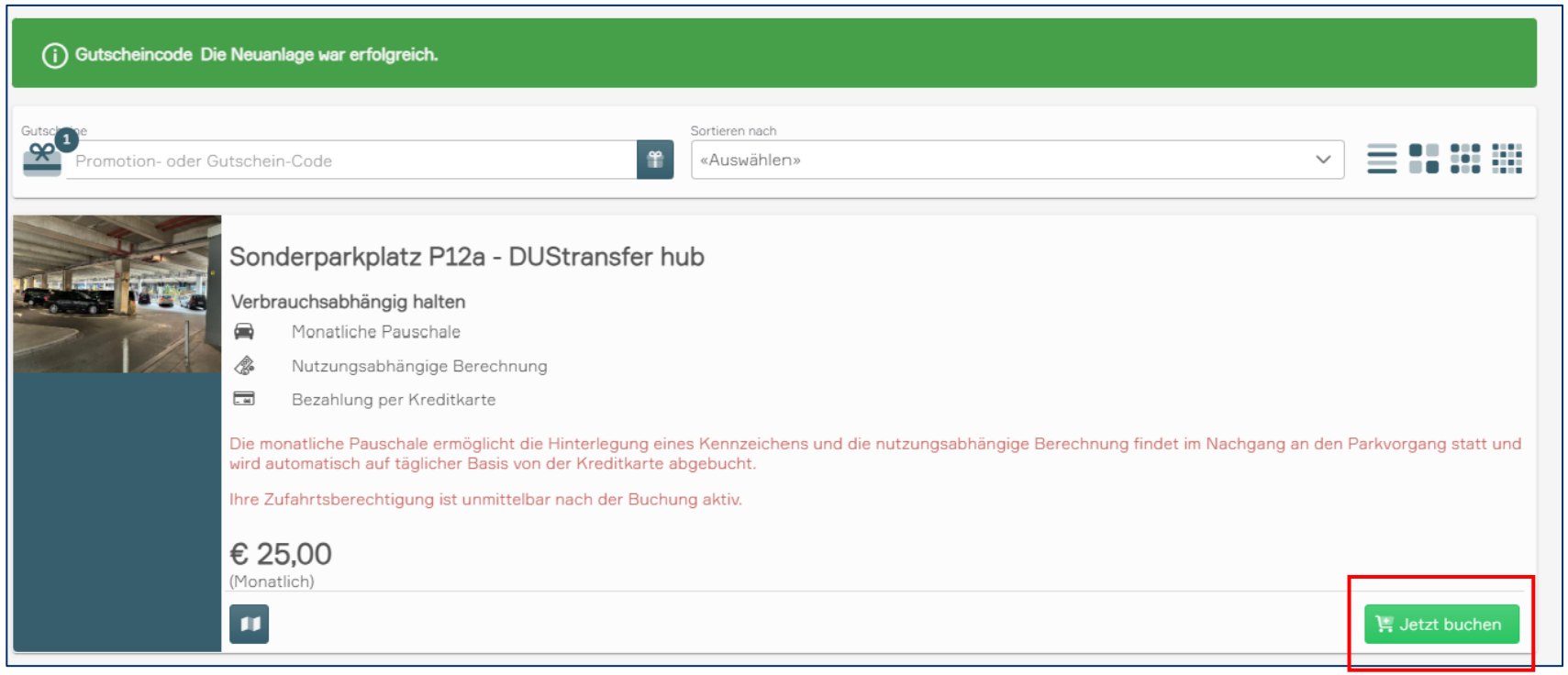
- Ab 25,00 Euro Monatsbeitrag pro Kennzeichen
- 3,00 Euro je 15 Minuten

Düsseldorf Airport DUS

02 Kennzeichen hinterlegen

Produkt auswählen

- Klicken Sie hier
- Gehen Sie auf „Jetzt buchen“



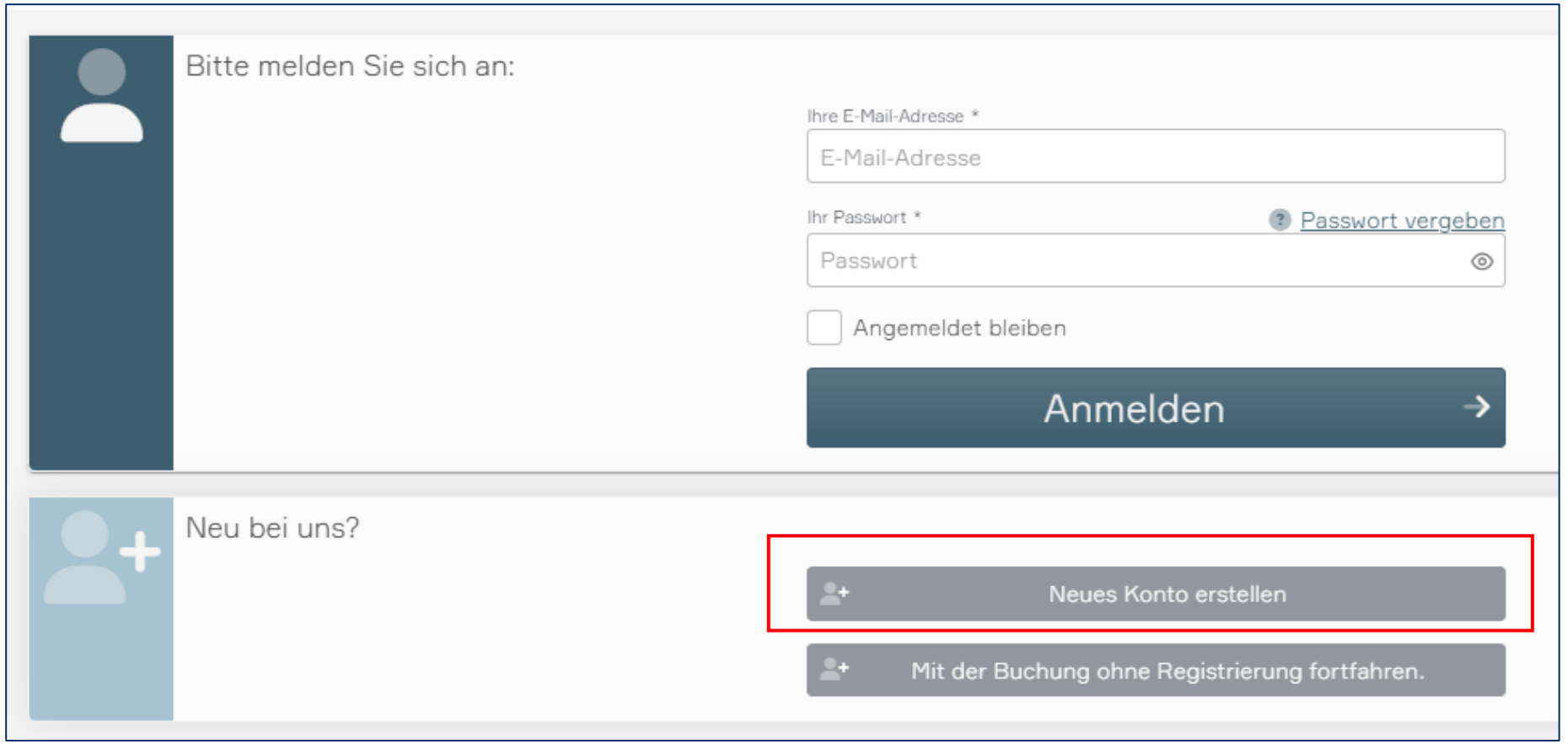
Kennzeichen eingeben

- Geben Sie Ihr Kennzeichen ein im Format: D-US2025, bzw. D-US2025E ein
- Geben Sie in dieses Fenster nur **ein** Kennzeichen
- Klicken Sie auf weiter

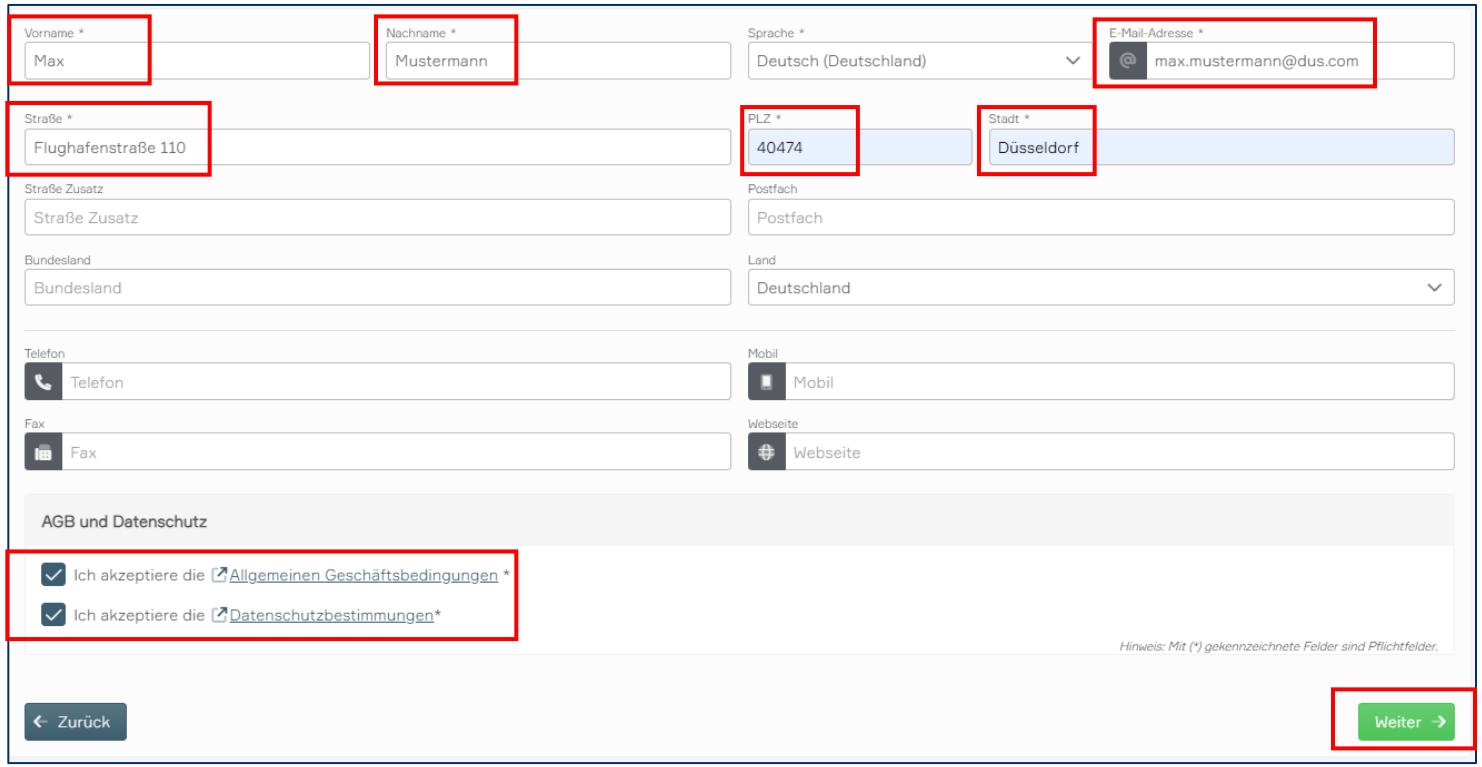


Kundenkonto erstellen

- Registrieren Sie sich und legen Sie sich ein neues Kundenkonto an

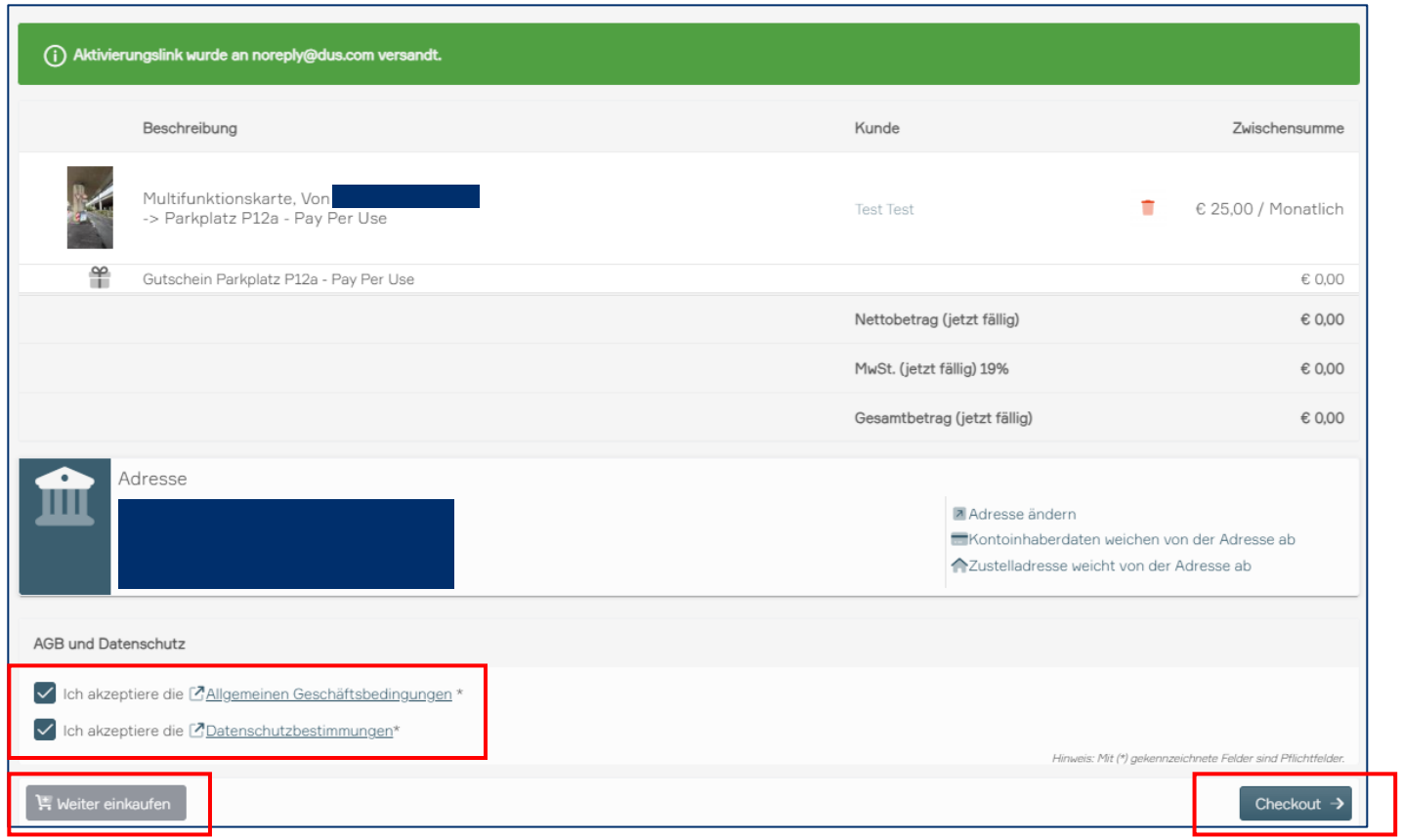


Neues Kundenkonto anlegen



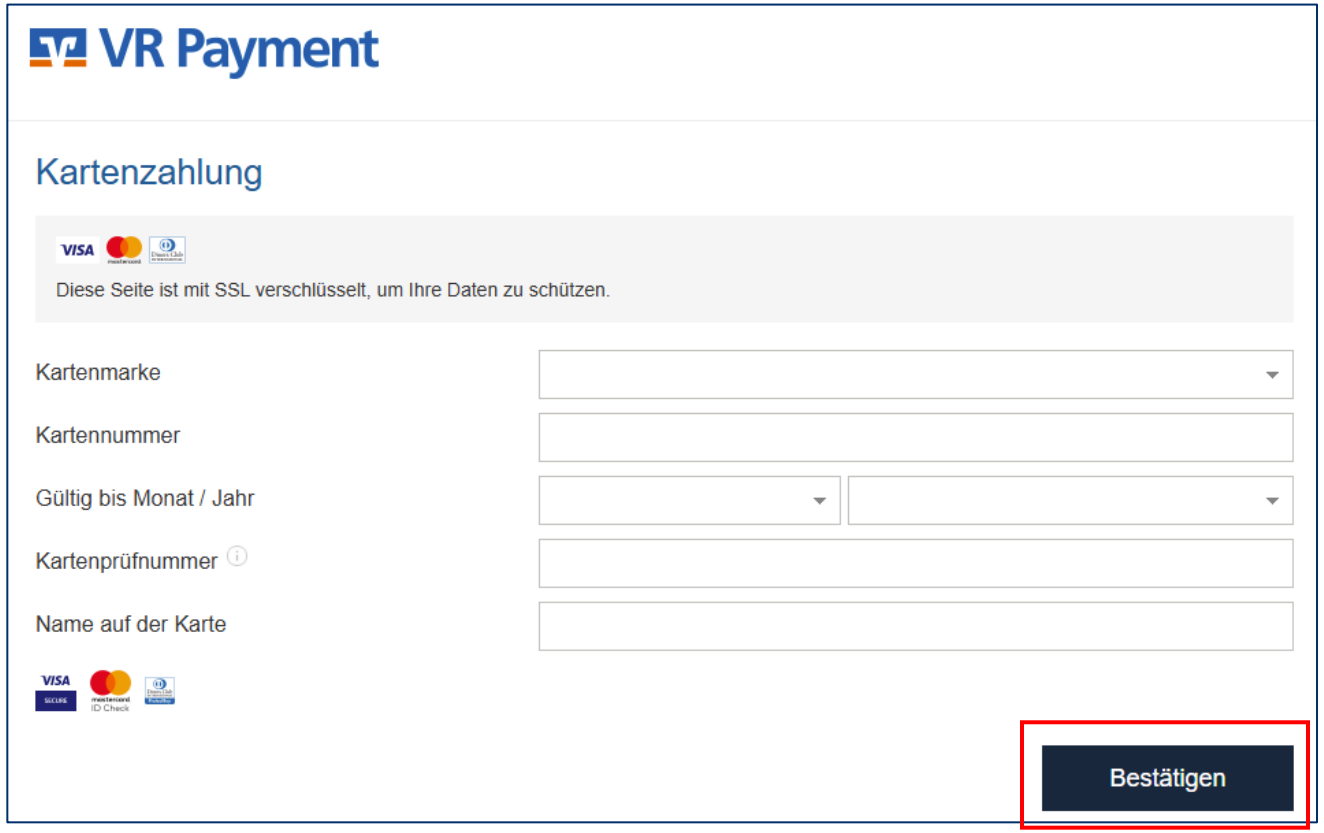
Weitere Kennzeichen hinterlegen

- Um weitere Kennzeichen auf Ihr Kundenkonto zu hinterlegen, gehen Sie auf „Weiter einkaufen“ und geben Sie ein weiteres Kennzeichen ein
- Gehen Sie auf „Checkout“



Bezahlvorgang

- Hinterlegen Sie Ihre Kreditkarte
- Klicken Sie auf „Bestätigen“ und den Bezahlvorgang abschließen



Düsseldorf Airport DUS

03 Self Service-Portal

Self Service-Potral

Im Self-Service-Portal haben Sie die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto einzusehen und verschiedene Einstellungen selbst zu verwalten. Dort können Sie:

- die Details Ihres Vertrags einsehen,
- Ihre Kreditkartendaten anpassen,
- Ihre hinterlegten Kennzeichen einsehen,
- Ihre Stammdaten ändern.

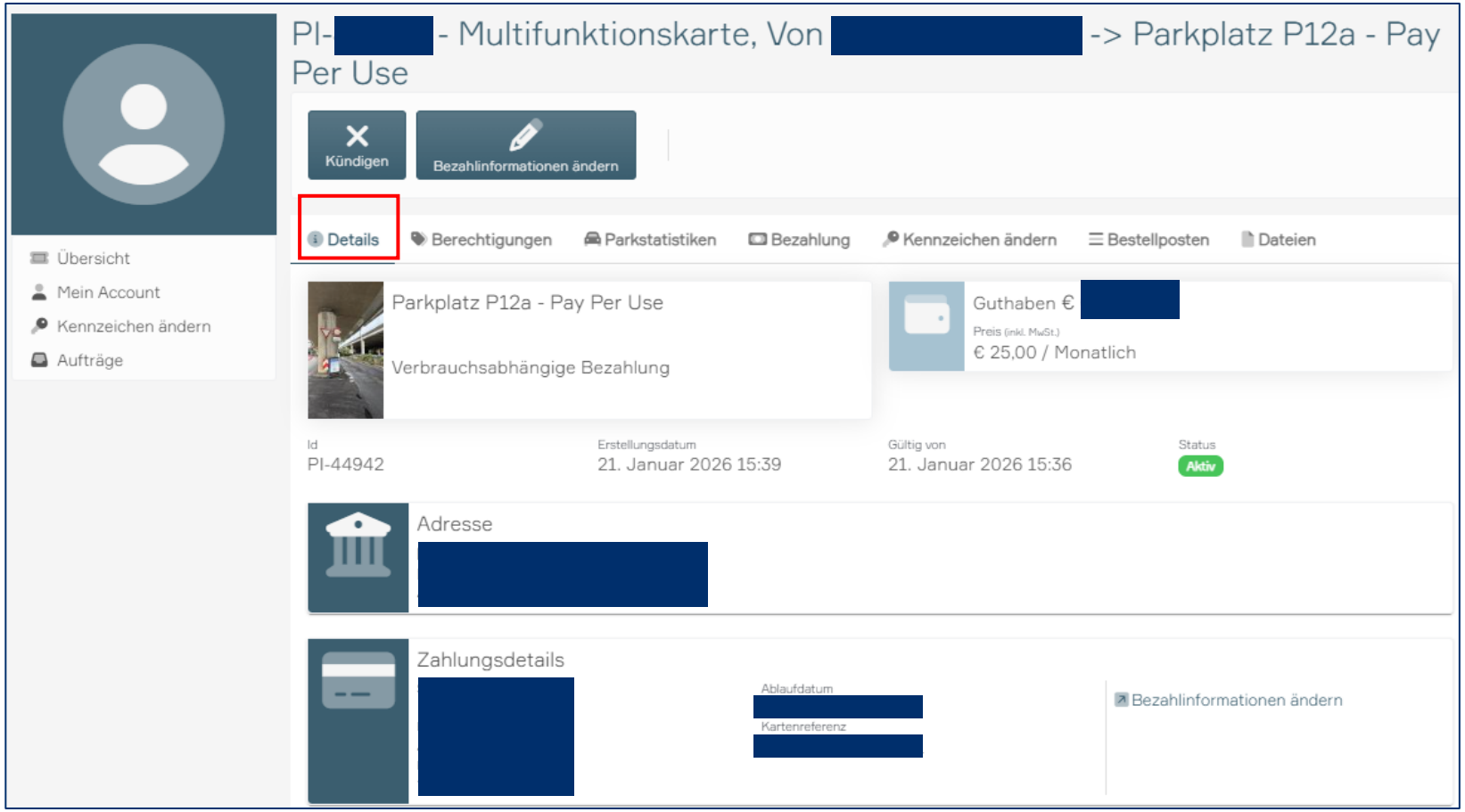
- Melden Sie sich **hier** im Kundenportal an.
- Tipp: Speichern Sie die URL als Favorit/Lesezeichen im Browser, um künftig schneller darauf zugreifen zu können.

Düsseldorf Airport DUS

3.1 Details zum Vertrag

Details zum Vertrag

Hier sehen Sie alle Details zu Ihrem Vertrag, Ihr Guthaben sowie die Zahlungsdetails:

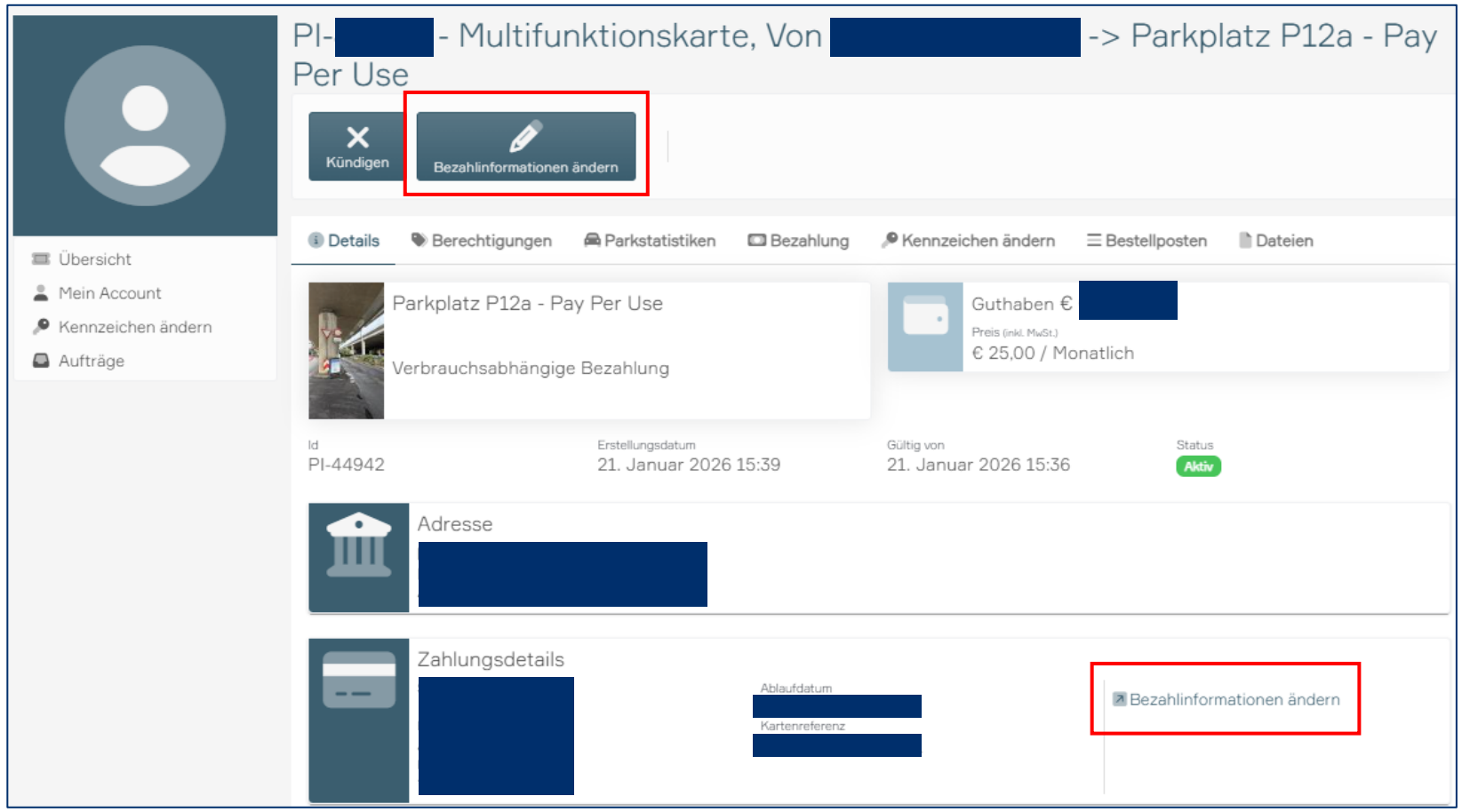


Düsseldorf Airport DUS

3.2 Kreditkarte ändern / neu hinterlegen

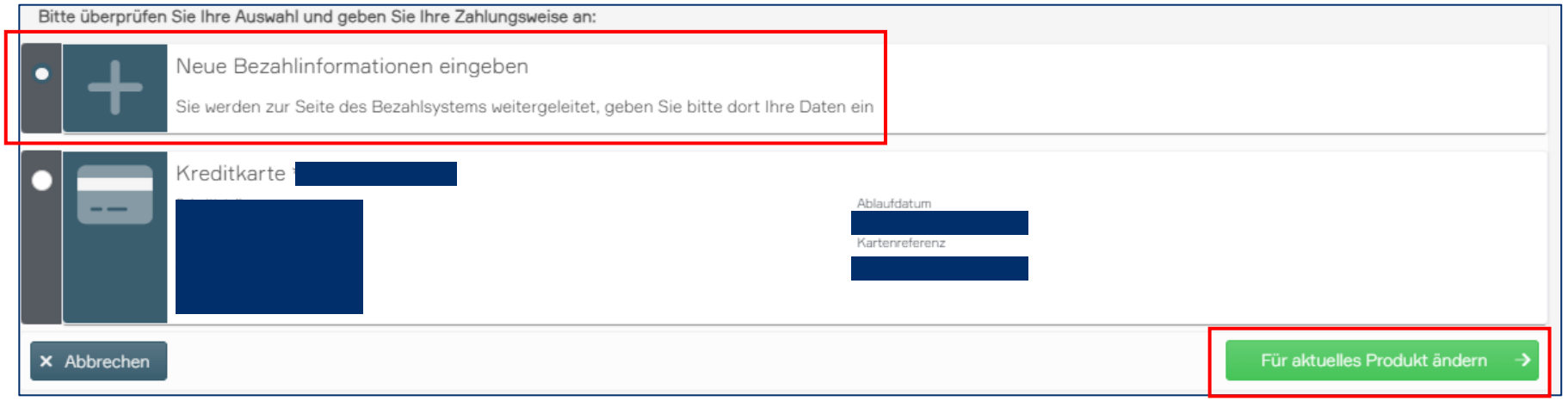
Kreditkarte ändern / neu hinterlegen

Um Ihre Kreditkarte zu ändern oder neu zu hinterlegen, klicken Sie auf „Bezahlinformationen ändern“,



Kreditkarte ändern / neu hinterlegen

- Klicken Sie auf „Neue Bezahlinformationen eingeben“
- Gehen Sie auf „Für aktuelles Produkt ändern“

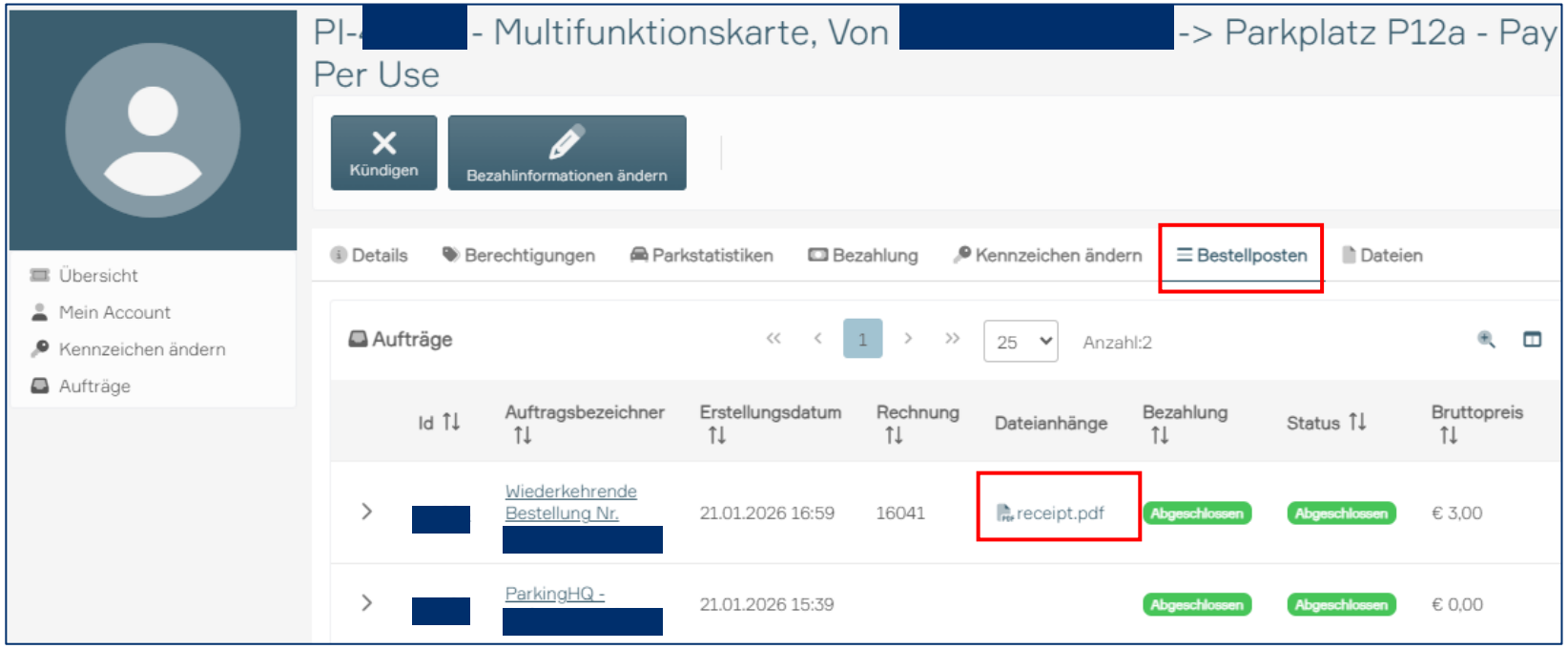


Düsseldorf Airport DUS

3.3 Rechnung einsehen

Rechnung einsehen

Sie finden Ihre Rechnung unter „Bestellposten“:

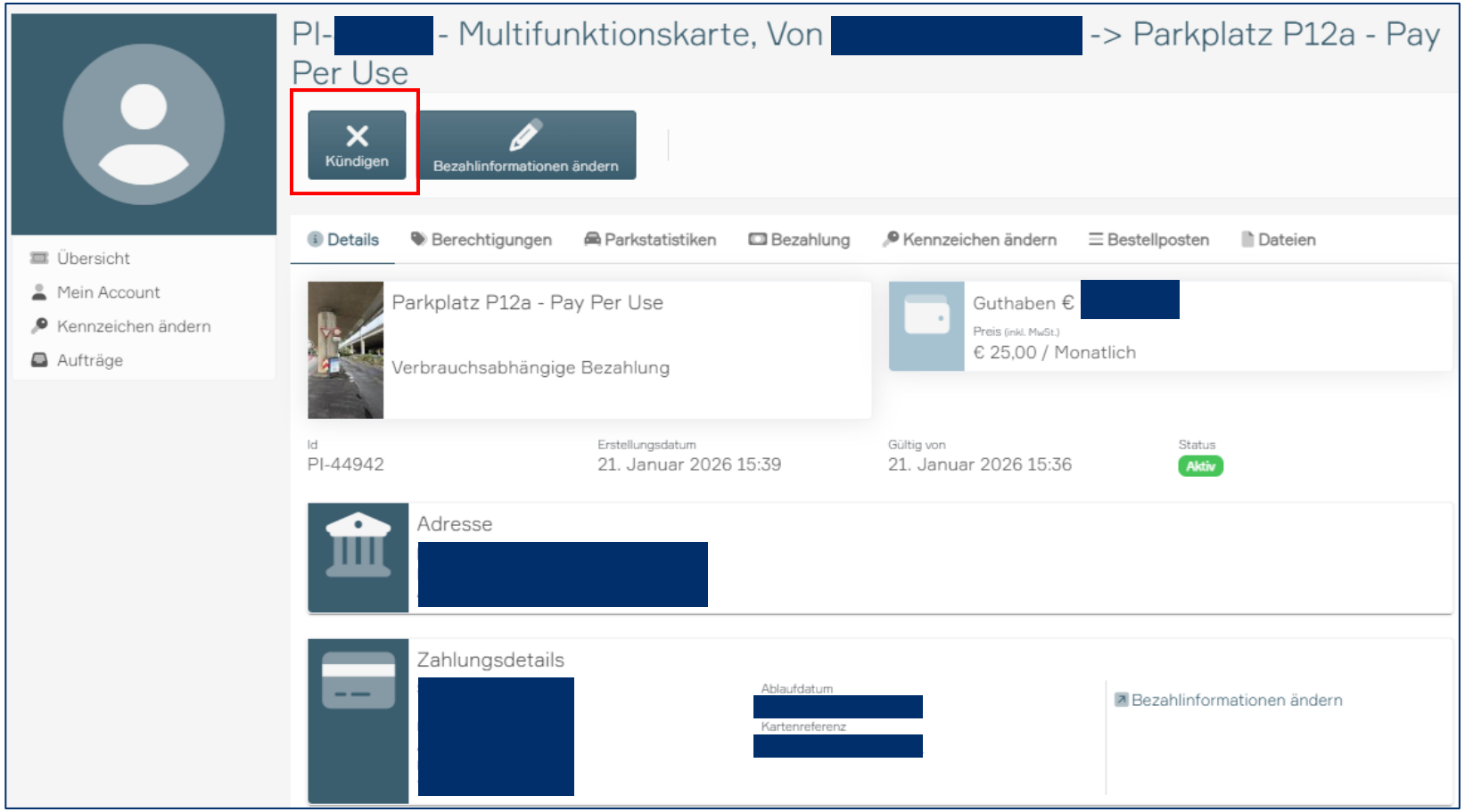


Düsseldorf Airport DUS

3.4 Kündigen

Details zum Vertrag

Unter Kündigen“ können Sie Ihren Vertrag löschen.





Kontakt

parken@dus.com

Ihr Team Parken am Düsseldorf Airport
powered by APCOA