

### **Merkblatt für Finder**

Anlässlich der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches BGB über den Fund in Behörden und in einer dem öffentlichen Verkehr dienenden Verkehrsanstalten (§§ 978 bis 982 BGB), die entsprechend dem Hinweis in der Flughafenbenutzungsordnung FBO auch für den Flughafen Düsseldorf maßgebend sind, weisen wir auf folgendes hin:

1. Ein Anspruch auf Finderlohn hat zur Voraussetzung, dass die Fundsache mindestens einen Wert von € 50,- hat, der Finder nicht Mitarbeiter der Düsseldorf International GmbH oder eines mit der Reinigung von Räumen, Flächen oder Beförderungsmitteln auf dem Flughafen beauftragtes Unternehmen ist, der Finder nach dem Fund nicht Ihre gesetzliche Pflicht zur Ablieferung der Fundsache beim Fundbüro vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt hat und der Finder nicht im Voraus auf Finderlohn verzichtet hat.
2. Die Höhe des Finderlohnes beträgt bei einem Wert der Fundsache bis € 500,- 2,5 %. Bei höherem Wert kommen noch 1,5 % des über € 500,- hinausgehenden Betrages hinzu. Dies bedeutet, dass zum Beispiel bei einem Wert von € 100,- der Finderlohn € 1,50 beträgt, bei einem Wert von € 600,- hingegen € 14,-.
3. Ein Anspruch auf die Fundsache selbst ist in jedem Fall ausgeschlossen.

### **Hinweise für Eigentümer**

Im Fundbüro des Flughafens Düsseldorf werden Gegenstände, die auf dem Betriebsgelände des Flughafens oder in den Terminals gefunden werden, aufbewahrt. Fundgegenstände aus Flugzeugen oder Zügen werden bei den entsprechenden Unternehmen abgegeben.

Die Fundgegenstände werden 6 Monate aufbewahrt und anschließend öffentlich versteigert. Ausgenommen sind verderbliche Güter wie beispielsweise Lebensmittel, die sofort entsorgt werden. Fundsachen können persönlich gegen Berechnung einer Bearbeitungsgebühr während der Öffnungszeiten im Fundbüro abgeholt werden. Für die Abholung benötigen Sie:

- einen gültigen Lichtbildausweis,
- das Verlustdatum und
- eine genaue Beschreibung bzw. einen Eigentumsnachweis.

Sie können auch eine dritte Person mit der Abholung Ihrer Fundsache beauftragen. Hierzu ist von dem Abholer zusätzlich eine schriftliche Vollmacht mitzubringen.

Wenn eine Abholung der Fundsache nicht möglich ist, können wir diese bis zu einer Wertgrenze von 500,- Euro innerhalb von Deutschland gegen Vorkasse zusenden. Bei einem internationalen Versand oder bei einem höheren Wert bitten wir Sie einen Kurier Ihrer Wahl zu beauftragen.

### **Kartensperrung**

Haben Sie Ihre Kredit- oder EC-Karte verloren oder wurde sie gestohlen, dann sollten Sie dies umgehend Ihrer Bank oder Sparkasse melden und die Karte sperren lassen. Ist Ihre Bank oder Sparkasse telefonisch nicht erreichbar, können Sie unter der zentralen Notrufnummer rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche die Kartensperrung vornehmen.

Kartensperrungs-Notrufnummer:

- in Deutschland gebührenfrei: 116 116
- aus dem Ausland gebührenpflichtig: +49 116 116

Beim Kartensperrungs-Notruf können Sie die meisten Debit- und Kreditkarten sperren lassen.

Weitere Informationen erhalten Sie auch unter: [www.kartensicherheit.de](http://www.kartensicherheit.de)

### **Andere Fundbüros**

Je nachdem, wo ein Gegenstand verloren ging bzw. gefunden wurde, gibt es unterschiedliche Zuständigkeiten. Folgende Möglichkeiten können Sie nutzen, um Ihren verlorenen Gegenstand wieder zu erlangen:

- Haben Sie einen Gegenstand auf dem Gelände des Flughafens bzw. innerhalb der Gebäude verloren? Dann sind sie beim Fundbüro des Flughafens Düsseldorf an der richtigen Adresse.
- Bei einem Verlust in einem Flugzeug liegt die Zuständigkeit bei der entsprechenden Fluggesellschaft.  
<http://dus.com/dus/gepaeckermittlung>
- Sind Sie mit der Bahn gekommen und haben etwas in einem Zug bzw. auf dem Bahnsteig verloren? Dann werden Sie sich bitte an die Deutsche Bahn  
<http://www.bahn.de/p/view/service/bahnhof/fundservice.shtml>
- Wurde die Anreise über einen Zubringerbus oder einen Hotelshuttle abgewickelt, dann ist Ihr Vertragspartner der richtige Ansprechpartner.

### **Fundbüros der Stadt Düsseldorf**

Das Fundbüro der Stadt Düsseldorf ist unter den folgenden Service-Rufnummern erreichbar:

+49 (0) 211-8993285

+49 (0) 211-8994199

+49 (0) 211-8994231

+49 (0) 211-8993253

Mit persönlichen Ansprechpartnern von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 07:00 bis 13:00 Uhr und 13.30 bis 15:00 Uhr und Freitag 07:00 bis 13:00 Uhr.

[www.duesseldorf.de/ordnungsamt/fund](http://www.duesseldorf.de/ordnungsamt/fund)

### **Fundsachenversteigerung**

Fundsachen werden bei uns am Flughafen sechs Monate lang aufbewahrt. In regelmäßigen Abständen werden die nicht abgeholten Fundgegenstände einer Fundsachenversteigerung zugeführt und von einem öffentlich bestellten, vereidigten Auktionator versteigert.