

i | Basisinformatie

April 2013

Diensten voor zakenreizigers op Düsseldorf Airport

Düsseldorf Airport was met 20,8 miljoen passagiers in het afgelopen jaar de op twee na grootste luchthaven van Duitsland. Vooral zakenreizigers weten de goede bereikbaarheid van de luchthaven via de autosnelweg, het openbaar vervoer op korte en lange afstand en de nabijheid van het stadscentrum van Düsseldorf te waarderen. Ook de aantrekkelijke dienstverlening op de luchthaven vormt voor zakenreizigers altijd weer een goede reden om via Düsseldorf Airport te reizen.

Hier maakt u kennis met de individuele dienstverleners op de luchthaven van Düsseldorf, van apotheek tot VIP-Service:

Apotheek

Als de airco in het vliegtuig te hoog stond, of als u nog een recept wilt afgeven, dan bent u bij de 'Metropolitan Pharmacy' apotheken in de Airport Arkaden en op pier C precies aan het juiste adres. Telefonisch advies vooraf krijgt u via:

Airport Arkaden: Telefoon: +49 (0)211 -421 -65220

Openingstijden: dagelijks van 06:30 tot 21:00 uur

Pier C: Telefoon: +49 (0)211 -6585 -2055

Openingstijden: dagelijks van 6:00 tot de start van de laatste machine

Bagagedepot

Het bagagedepot neemt dagelijks uw bagage, van koffer tot fiets, en bewaart deze veilig voor u. Het depot bevindt zich op de begane grond van parkeergarage 3. Telefoon: +49 (0)211-421-2515 (zie punt 'Bewaarservice')

Prijzen

Bagage tot 30 kg	€ 3,00 per stuk en kalenderdag
Bagage 31 kg tot 60 kg	€ 3,50 per stuk en kalenderdag
Bagage zwaarder dan 60 kg	€ 6,00 per stuk en kalenderdag
Volumegoed	€ 5,00 per stuk en kalenderdag
Fietsen	€ 8,00 per stuk en kalenderdag
Surfplanken	€ 11,00 per stuk en kalenderdag
Garderobe service	€ 1,50 per stuk en kalenderdag
Garderobe service	€ 7,00 per week
Veiligheidsobjecten (Schaaren, messen, ...)	€ 3,00 per 90 dagen

Bagagewagentjes

Op de luchthaven Düsseldorf zijn er ongeveer 2.500 bagagewagentjes. Voor het gebruik ervan vraagt de luchthaven over het algemeen een vergoeding van €1,- per wagentje. In het geval dat u geen eurostuk bij de hand heeft, kunt u de vergoeding ook met andere euromunten, biljetten of zonder contant geld, maar met uw creditcard betalen.

Banken

Een filiaal van de Stadtsparkasse Düsseldorf bevindt zich in de aankomsthal (vlakbij de uitgang naar de S11). De Change Group is met telkens een wisselkantoor te vinden in de vertrekzone en in de aankomsthal.

EC-geldautomaten vindt u in alle vertrekzones, in de centrale aankomsthal en in het station.

Beurs

In het midden van de aankomst niveau bevindt zich een informatiepunt voor beursbezoekers. Tijdens de beurzen is het loket bezet.

Bewaarservice

Voorwerpen zoals sleutels en documenten die op korte zakenreizen een onnodige ballast zijn, kunnen bij de bewaarservice worden afgegeven of gedeponeed ter afhaling. De bewaarservice bevindt zich op de begane grond van parkeergarage 3 in het bagagedepot.

Prijzen voor het bewaren van voorwerpen en documenten	tot 30 kg	€ 3,00 per stuk en kalenderdag
	31 kg tot 60 kg	€ 3,50 per stuk en kalenderdag
	zwaarder dan 60 kg	€ 6,00 per stuk en kalenderdag

Openingstijden: 04:00 tot 24:00 uur
telefoon: +49 (0) 211-421-2515

Bureau voor gevonden voorwerpen

Het bureau voor gevonden voorwerpen van de luchthaven bevindt zich op de begane grond van parkeergarage 3. De openingstijden zijn van 4:00 tot 24:00 uur.

Telefoon: +49 (0)211-421-2515

Mail: fundbuero@dus-int.de

Charter service

Naast het dagelijkse vliegverkeer vanaf Düsseldorf Airport, wordt een even individuele als exclusieve variant van reizen aangeboden door executive luchtvaartmaatschappijen:

Air Traffic Euro Charter GmbH	Luchthaven, hal 3	+49 (0)211-421-6643
EU-Flight-Service	Luchthaven, hal 1	+49 (0)211-451-031
Travel Air GmbH & Co. KG	Luchthaven, hal 1	+49 (0)211-421-6606
Vibroair Flugservice GmbH	Vliegveld Mönchengladbach	+49 (0)211-1592197 of + 49 (0)2161-953350

Conferentiecentrum

Op het derde niveau van de terminal bevindt zich op een oppervlakte van 2.500 m² het 'Wöllhaf Konferenz- und Bankettcenter'. De met de modernste conferentietechniek uitgeruste ruimten bieden de passende omlijsting voor besprekingen en vergaderingen, van een bespreking in kleine kring tot een congres met 300 deelnemers. Telefoon+49 (0)211-49623-0, fax +49 (0)211-49 62 3100 of www.airport-konferenz.de.

Het Sheraton Düsseldorf Airport Hotel, vlak naast de terminal, beschikt over 17 multifunctionele conferentieruimtes. In de met warme rode en bruine tinten ingerichte ruimtes, die voorzien zijn van de laatste nieuwe technologie, is er plaats voor maximaal 100 personen. Telefoon: +49 (0)211-4173 0, fax: +49 (0) 211-4173707 of www.sheratonduesseldorfairport.com.

Het Maritim Hotel Düsseldorf is met conferentieruimtes voor maximaal 5.000 personen, het grootste conferentiehôtel in NRW en is direct verbonden met de terminal. Het hotel biedt o.a. 33 conferentieruimtes met daglicht en is voorzien van airco, ruime foyers voor begeleidende tentoonstellingen en ontvangsten en een eigen parkeergarage met 450 parkeerplaatsen. Telefoon: +49 (0) 211-5209 0, fax: +49 (0)211-5209 1000 oder www.maritim.de.

Op het station voor internationaal treinverkeer van het vliegveld vormt 'Station Airport' met een oppervlakte van in totaal zo'n 3.900 m², verdeeld over twee uiterst modern ingerichte ruimtes die samen plaats bieden aan zo'n 1650 personen, een buitengewone coulisse voor conferenties, presentaties voor een groot publiek of vergelijkbare evenementen. De panoramavensters rondom

bieden een indrukwekkend uitzicht op de start- en landingsbanen van de luchthaven en vanaf het buitenterras zijn de startende en landende jets heel dichtbij. Telefoon: +49 (0)211-421-71 502, fax: + 49 (0)211-421-71 501 of www.station-airport.de.

Voor alle vier de conferentie locaties geldt: alle conferentieruimtes kunnen in overleg voorzien worden van een technische uitrusting die aan de meest uiteenlopende eisen voldoet.

Fax

In de diverse lounges van de luchthaven staat faxapparatuur klaar. De kosten worden per creditkaart afgerekend (zie het punt 'Lounges'). Het algemene publiek kan tegen betaling gebruik maken van een faxapparaat dat in het Wöllhaf Konferenzzentrum staat.

Garderobe service

Een zakenreis naar het zonnige zuiden in hartje winter? Kleding die u tijdelijk kwijt wilt, kan worden afgegeven bij de garderobe service op de begane grond in parkeergarage 3 tegen een vergoeding van € 1,50 per kledingstuk en kalenderdag (vanaf een week € 7,- per week). Dagelijks geopend van 4:00 tot 24:00 uur.

Telefoon: +49 (0)211-421-2515

Hotelinformatie

Het Sheraton Düsseldorf Airport Hotel bevindt zich op het luchthaventerrein en is direct verbonden met het terminalgebouw. Informatie en reserveringen op telefoonnummer: +49 (0)211-4173 0, fax +49 (0)211-4173 707 of www.sheratonduesseldorfairport.com.

Direct naast de terminal ligt het Maritim Hotel Düsseldorf. Informatie en reserveringen op telefoonnummer: +49 (0)211-52 09 14 56, fax: +49 (0)211-5209 1000 of www.maritim.de.

Hotelkamers reserveren in hotels in de omgeving van de luchthaven kan via Düsseldorf Marketing & Tourismus GmbH op telefoonnummer: +49 (0)211-172020.

Huurauto

Autoverhuurbedrijven bevinden zich in de centrale aankomsthal. Hier kunt u de auto van uw wensen bestellen en hier krijgt u ook uw autosleutel.

De volgende autoverhuurbedrijven zijn op de luchthaven gevestigd:

AVIS	+49 (0)211-421 6747
Europcar	+49 (0)211-942380 of + 49 (0)180-58000
Hertz	+49 (0)211-411083 of + 49 (0)180-5333535
Sixt	+49 (0)180 -5252525
Rent a Terstappen	+49 (0)211-41604442 of + 49 (0)700 - 8377 8277

Het afhalen en teruggeven van de voertuigen gebeurt in het autoverhuurcentrum bij Terminal A.

Informatie over vluchten per SMS op uw mobiele

Van onderweg controleren of de geboekte vlucht op tijd is, is geen probleem. Door per SMS de luchtdienstregeling op te vragen, kan de status van iedere actuele vlucht worden opgevraagd.

Zo werkt het bij Vodafone D2: kies 'SMS-bericht bewerken'; DUS - spatie - vluchtnummer (bijv. DUS LH2001) ingeven, bericht verzenden.

Telefoonnummer voor D2: 5100

Tip: Let u erop dat u bij opties het nummer van de D2 SMS-centrale van Vodafone +49-172-22 70 333 heeft ingesteld. Kort daarop ontvangt u per sms de informatie over de gekozen vlucht.

Korte handleiding voor E-Plus: Kies 'SMS-bericht bewerken', Flug (vlucht) - spatie- DUS - spatie - vluchtnummer (bijv. FLUG DUS LH2001) ingeven.

Bericht verzenden. Telefoonnummer voor klanten van E-Plus Free and Easy: 3001, Telefoonnummer voor abonnees van E-Plus: 1001.

Kort daarop ontvangt u per SMS de informatie over de gekozen vlucht.

O2 en T-Mobile bieden hun klanten helaas geen SMS-service aan.

Internet

Düsseldorf Airport biedt haar gasten een draadloze internetverbinding via notebook en smartphone. In de publiekszone is de grootste W-Lan hotspot van Nordrhein-Westfalen gerealiseerd op een oppervlakte van meer dan 50.000 m². Op de startpagina, die voorgeschakeld is op de draadloze internet-verbinding, heeft de klant de mogelijkheid om gratis aanbiedingen van de luchthaven te bezoeken.

De luchthaven biedt ook webpagina's aan, die speciaal zijn gemaakt voor het surfen op het internet met een smartphone. Op de homepage www.dus-int.de is speciaal voor smartphones de volgende informatie beschikbaar: de actuele vertrek- en aankomsttijden van vliegtuigen, de luchtdienstregeling, uiteenlopende informatie over parkeren en nieuws over de luchthaven. Bovendien zijn ook de functies van de gewone webpagina, zoals boekingen, volledig beschikbaar.

In de terminal zijn er talrijke permanente internet-terminals. Bovendien beschikken de diverse lounges over de mogelijkheden om e-mails te lezen en zijn er LAN-aansluitingen.

Kapper

Wie voor de volgende vergadering zijn kapsel nog even op orde wil laten brengen, vindt in het hoofdgebouw van de luchthaven de kapper voor het luchthavenpersoneel. Deze heeft zijn deuren van maandag tot en met vrijdag van 10:00 tot 18:00 uur voor u geopend en op zaterdag van 10:00 tot 14:00 uur. In overleg kunnen er ook afspraken buiten de openingstijden worden gemaakt. Telefoon: +49 (0)211-421-6303

Late-Night Check-in

Een aantal luchtvaartmaatschappijen bieden hun gasten de mogelijkheid om hun bagage de avond voor hun reis gratis bij de luchthaven in te checken en hun boardingcard in ontvangst te nemen.

De volgende luchtvaartmaatschappijen bieden deze service aan:

Luchtvaartmaatschappij	Code	Van... uur	tot ... uur	geldig voor vluchten op de volgende dag tot ... uur	Late Night Check-in in terminal...
airberlin	AB	18:00	21:00		C
Austrian	OS	18:00	21:00		A
Bulgarian Air Charter	BUC	18:00	21:00	8:00	C
Condor	DE	18:00	21:00		B
Croatia Airlines	OU	18:00	21:00		A
Eurowings	EW	18:00	21:00		B
German Sky Airlines	GHY	18:00	21:00	12:00	C
Lufthansa*	LH	18:00	21:00		A
Niki	HG	18:00	21:00		B
SAS	SK	18:00	21:00		A
Sky Airlines	ZY	18:00	21:00	12:00	B
SunExpress	XQ	18:00	21:00		C
SWISS	LX	18:00	21:00		A
TUIfly (X3)	X3	18:00	20:00	12:00	C
XL Airways Germany	GXL	18:00	20:00	12:00	C

* De Late-Night-Check-in geldt niet voor tussenlandingen met overstap op vluchten naar de VS.

Lounges

In de beveiligde zones van de pieren bevinden zich volgende lounges:

Lufthansa Business Lounge & Lufthansa Senator Lounge bij pier A

Telefoon: +49 (0)211-421 4656

Openingstijden:

Maandag tot vrijdag	05:30 tot 21:15 uur
Zaterdag	05:30 tot 20:00 uur
Zon- en feestdagen	05:30 tot 21:15 uur

De lounges zijn toegankelijk voor alle klanten van Lufthansa en Star Alliance die in bezit zijn van de desbetreffende kaarten.

Outillage: het uitgebreide aanbod van spijsen en dranken verschilt in de Senator en Business Lounge. Alle spijsen en dranken zijn tijdens het verblijf in de lounges gratis. W-Lan, aansluitingen voor laptops, telefoon, computerterminals met internettoegang, kopieermachines, fax. Alleen in de Senator Lounge: douches en relaxruimtes.

Hugo Junkers Lounge op niveau 2 van pier B

Telefoon: +49 (0)211-421 3712

Openingstijden:

dagelijks	ca. 5:15 tot 21:00 uur
-----------	------------------------

Toegang tot de lounge, uitsluitend voor niet-rokers, kunt u krijgen tegen een vergoeding van €18,50, te betalen met pinpas of creditcard.

Outillage: er zijn 80 zitplaatsen, alle spijsen en dranken tijdens het verblijf zijn gratis en inbegrepen in de vergoeding voor het gebruik van de lounge. Verder: drie gratis werkstations (een ervan met PC), mogelijkheid tot het lezen van e-mailberichten, (betaald) gebruik W-Lan, fax, douche, snacks.

British Airways Terrace Lounge op niveau 2 van pier B

Telefoon: +49 (0)211-421 6684

Openingstijden:

dagelijks 05:30 tot 19:00 uur

Toegang hebben BA-klanten First Class/Business Class, Executive Club leden met Premier/Gold en Silver Status en gelijkwaardige One World Partnerkaarten (Sapphire, Emerald).

Outillage: 1000 m², aantal zitplaatsen 300, toiletten, relaxing zone met ligstoelen, leeshoek, vergaderruimte, businesshoek met 4 creditcard-telefoons evenals 4 PC's met internetaansluiting, W-LAN.

Service: grote internationale wijnbar met een wisselend aanbod (minstens 4 rode en 4 witte wijnen), verscheidene koffie- en theesoorten, sandwiches, diverse snacks, fruit en olijven, taart en koekjes, alcoholische dranken, Engelse en Duitse kranten en tijdschriften.

Air France Lounge op niveau 3 van pier B

Telefoon: + 49 (02)11-421 75801

Openingstijden:

Zondag tot vrijdag 04:45 tot 20:30 uur

Zaterdag 04:45 tot 18:00 uur

Toegang hebben de Business/First Class passagiers van Air France en KLM evenals de gerechtigde Sky Team kaarthouders met de status 'Elite Plus'.

Outillage: aantal zitplaatsen: 89, iets te knabbelen en klein gebak inclusief. De lounge is volledig niet-roken, 6 werkstations waarvan er 2 zijn uitgerust met PC/ gratis internetaansluiting, W-LAN (betaald), telefoon en fax te betalen met creditcard, TV, snacks, koude en warme dranken, internationale kranten, tijdschriften en magazines.

Air Berlin/LTU Lounge bij pier C

Telefoon: +49 (0)211-421 79350

Openingstijden:

dagelijks

richten zich naar de
vertrektijden
(langeafstandsvluchten)
van Air Berlin

De toegang tot de lounge kan ook worden verkregen tegen een vergoeding van € 22,- per persoon (onder begeleiding van een Business passagier met korting voor slechts € 13,-). Betaling mogelijk met pinpas of creditcard (uitgezonderd American Express). Verder is de lounge toegankelijk voor de houders van Priority Pass en Angel kaarten.

De gehele lounge is geconcipeerd als rust- en verblijfsruimte. Alle spijzen en dranken zijn tijdens het verblijf in de lounge inbegrepen in de prijs en daarmee gratis. Toegang tot het internet is mogelijk via een betaalde hotspot, ca. 270 m², niet-roken, warme en koude dranken, uitgebreide mogelijkheden om te ontbijten, kranten en tijdschriften, W-Lan en LCD-televisie.

Open Sky Lounge bij pier C

Telefoon: +49 (0)211-421 20491

Openingstijden:

dagelijks

06:00 tot 21:30 uur

De toegang tot de lounge kan ook tegen een vergoeding van € 22,- per persoon worden verkregen.

De gehele lounge is geconcipeerd als rust- en verblijfsruimte. Alle spijzen en dranken zijn tijdens het verblijf in de lounge inbegrepen in de prijs en dus gratis. Toegang tot het internet via betaalde hotspot mogelijk, bovendien een vaste computer waarvan gebruik kan worden gemaakt. Ca. 200m², niet-roken, koude en warme dranken, alcoholische dranken en alcoholvrije dranken, snacks, kranten, tijdschriften, W-LAN en LCD-televisies met 2 grote schermen.

Emirates Lounges bij pier C.

Telefoon: +49 (0)211-421 70227

Openingstijden:

dagelijks	12:00 tot 15:00 uur
	18:00 tot 21:00 uur

Naast de first en business class gasten van Emirates, hebben ook leden van het eigen 'Skywards' programma voor veelvliegers toegang tot de lounge. Leden met goudstatus mogen een begeleider meenemen in de lounge.

De lounge biedt haar gasten comfortable leren fauteuils en een uitgebreid aanbod van kranten en tijdschriften, televisienieuws en amusements-programma's evenals een restaurant met de lekkerste koude en warme gerechten. Er is een bar die beschikt over een brede keuze aan dranken. Het geïntegreerde Business Center biedt meerdere computer- en laptopstations en gratis W-LAN. Comfortabele douchecabines zorgen voor verfrissing.

Nieuws/informatie

Met het aanbod van Airport TV worden de reizigers in de wachtruimtes bij de pieren en bij de bagagebanden dagelijks van 04:00 tot 23:00 uur voorzien van nieuws op het gebied van economie, business, cultuur en sport. Nuttige consumenteninformatie, reistips en een kijkje achter de coulissen van de op twee na grootste Duitse luchthaven vullen het aanbod aan.

Op drie grote, digitale beeldschermen op het aankomstniveau kunnen reizigers, bezoekers en afhalers het aanbod – een afwisselende mix uit nieuws, tips over evenementen, weerberichten en mededelingen over de luchthaven – op het informatiescherm volgen.

Ontspanning

In de 'WAVE. Wellnessbar' staat een massagestoel klaar en er is gelegenheid tot zitten om na een lange vlucht te ontspannen en tot rust te komen.

Opfrissen

Wie zich wil opfrissen, kan in de Hugo Junkers Lounge gebruik maken van de douchefaciliteiten. De lounge is voor iedereen tussen 05:15 en 21:00 uur geopend tegen betaling van € 18,50.

Parkeren

De luchthaven biedt in totaal 20.000 parkeerplaatsen in verschillende segmenten aan. Parkeerplaatsen kunnen ook online via de homepage www.dus-int.de onder het punt 'parkeren' worden gereserveerd.

Parkeerabonnement

Medewerkers van bedrijven en reizigers die zeer vaak op de luchthaven parkeren, kunnen een parkeer rekening laten openen bij de Apcoa Autoparking GmbH. U gebruikt de op naam gestelde parkeerkaart om in en uit te rijden. Het parkeergeld dat is verschuldigd, wordt opgeteld en een maal per maand afgeschreven. U kunt het parkeerabonnement bij het centrale servicepunt van de Apcoa Autoparking GmbH op de begane grond van parkeergarage 3, of via de Apcoa-Homepage, www.apcoa.de aanvragen (zie punt 'aanvraag prepaid-kaarten').

Parkeerchippas

Bij Apcoa Autoparking GmbH op de begane grond van parkeergarage P3 zijn parkeerchippassen verkrijgbaar waarop u een tegoed kunt zetten en zolang parkeren tot het tegoed op is. Deze chippassen kunt u weer opladen bij de servicecentrale van Apcoa op de begane grond van parkeergarage 3.

Porter-service (kruier)

De porter-service van de firma APCOA bekommert zich na aanmelding om de bagage en staat ter beschikking tot de check-in, resp. bij de aankomst tot na de

afgifte van de bagage. Aanmelden op: telefoon: +49 (0)211-421 63702, Fax:
+49 (0)211-421 6640.

Postservice

Om nog op het laatste nippertje een brief op de post te doen kunt u terecht bij de brievenbussen en postzegelautomaten in het midden van de terminal (vertrekhal) en bij het station.

Reparatieservice

Vaak is naar de garage gaan lastig, kost tijd en past nu eens helemaal niet in de plannen voor de dag. Als reizigers een Audi of Volkswagen rijden, kunnen zij zich telefonisch melden bij een van de dealergarages voor een reparatie. Op de dag van vertrek kan het voertuig worden afgegeven bij de Valet-park-service op het vertrekniveau. De garage wordt dan geïnformeerd en haalt de auto af. Bij terugkeer is de reparatie uitgevoerd en staat het voertuig klaar om afgehaald te worden. Autosleutels, opdrachtbonnen en rekening kunnen in de servicecentrale van Apcoa Autoparking GmbH op de begane grond van parkeergarage 3 worden afgehaald. De kosten hangen steeds van het soort reparatie af.

Hier volgen de telefoonnummers van de dealers:

Partner	Telefoon	Openingstijden
Audi		
Audi Zentrum Nordrhein		
Autohaus Clemens	+49 (0)211 - 7704 - 320	Ma-Vr 07:00 tot 18:30 uur
	+ 49 (0)211 - 4056 98 - 0	Ma-Vr 07:00 tot 17:30 uur

Informatie bij Apcoa Autoparking GmbH op +49 (0)211-421 6637 of op www.apcoa.de.

Shoppen

Shoppen op de Airport kan meer zijn als alleen maar iets kopen in de Duty Free / Travel Value Shop. In het publiekszone van de terminal bevindt zich het eigen winkelcentrum van het vliegveld: de Airport Arkaden. Het gehele winkelaanbod van Düsseldorf Airport wordt met talrijke winkels bij de pieren en in de centrale aankomsthal afgerond. Via het shopping zoektool kunt u het aanbod van winkelwaren online bekijken of naar een bepaalde aanbieder zoeken.

Supermarkt

Een Citymarkt van de REWE-Groep biedt op het aankomstniveau in terminal C naast verse worstwaren en kaas, een breed assortiment tegen de vertrouwde prijzen.

De openingstijden: dagelijks van 05:00 tot 24:00 uur.

Tandarts

In de Airport Arcaden bevindt zich een praktijk van 'die + Zahnärzte' met klantvriendelijke afspraaktijden zowel voor reizigers, als bezoekers en medewerkers.

(Maandag tot vrijdag van 07:00 tot 24:00 uur, zaterdag, zondag en op feestdagen van 09:00 tot 19:00 uur).

Telefonische afspraken op: +49 (0)211 -86 20 70 13 63.

Taxi

Voor de centrale aankomsthal staan altijd taxi's klaar. Reserveren op: Taxi Düsseldorf: telefoon: +49 (0)211-33333 of Rhein Taxi: Telefoon: +49 (0)211-212121.

De volgende tarieven gelden als richtlijn:

- Luchthaven - Düsseldorf Zentrum (Centrum), ca. € 20,00
- Luchthaven - Düsseldorf Messe (Beurs), ca. € 13,00
- Luchthaven - Düsseldorf Hauptbahnhof (Centraal Station), ca. € 20,00

- Luchthaven - Neuss Zentrum (Centrum), ca. € 33,00
- Luchthaven - Ratingen Zentrum (Centrum), ca. € 18,00
- Luchthaven - Duisburg Zentrum (Centrum), ca. € 43,00
- Luchthaven - Essen Zentrum (Centrum), ca. € 48,00
- Luchthaven - Essen Messe (Beurs), ca. € 43,00

Transferdienst

Een shuttleservice van uw huisdeur tot aan de luchthaven biedt de serviceverlener: NRW-Shuttle, telefoon: +49 (0)211-421 7762, www.nrwshuttle.de.

Valet-Park-service

Niet hoeven zoeken naar een parkeerplaats: voor zakenreizigers die haast hebben of eenvoudigweg comfort willen, is de Valet-Park-service precies wat ze nodig hebben. U rijdt op het vertrekniveau naar een van de parkeerhavens waar Valet-Park-service staat aangegeven en geeft de sleutel (onbezorgd) af. Het servicepersoneel parkeert de wagen in de door u gewenste parkeerzone van de terminal. In de servicecentrale van Apcoa Autoparking GmbH op de begane grond van parkeergarage 3 kunt u uw autosleutels weer afhalen op vertoon van de van te voren overhandigde opdrachtbevestiging. Op wens kan bij terugkeer de auto ook weer worden klaargezet bij de Valet Park Station op het vertrekniveau.

De serviceverlening rondom uw auto in een oogopslag:

Parkeren door valet, vergoeding per handeling (parkeren, klaar zetten) €15,00.

Het parkeergeld is afhankelijk van de door u gewenste parkeerzone.

Met vragen over de Valet-Park-Service kunt u terecht bij Apcoa Autoparking GmbH, telefoon: +49 (0)211-421 6637 of www.apcoa.de.

Veilig parkeren

In parkeergarage 2 bevinden zich parkeerplaatsen die met videocamera's worden bewaakt. Een aparte toegangsweg op aankomstniveau brengt u naar de beveiligde parkeerplaatsen. De tarieven bedragen € 32,00 per dag.

U kunt parkeerplaatsen in de beveiligde zone reserveren. Telefoon: +49 (0)211-421- 6637, Fax: +49 (0)211- 421 -6640 of www.apcoa.de.

VIP-Service

De VIP-Service van de luchthaven Düsseldorf biedt een individuele, comfortabele manier van reizen aan, discreet en terzijde van bekende paden. In de goed geoutilleerde lounge zorgen onze medewerkers voor de check-in, of het afhalen van de bagage en handelen alle formaliteiten af. De gasten van de lounge worden met een BWM limousine tot direct bij het vliegtuig gebracht. De VIP-Service kost € 249,00 per persoon en geldt telkens voor vertrek of aankomst, incl. twee koffers. Voor iedere volgende persoon berekenen we slechts € 119,00. Meer informatie en aanmeldingen onder http://www.dus-int.de/dus_nl/vip_service of op +49 (0)211 -421 2346 of fax +49 (0)211-421 2429.