

# Algemene voorwaarden voor het gebruik van de parkeerruimte op het terrein van de luchthaven Düsseldorf

## Preambule:

De volgende Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de parkeerruimte op het terrein van de luchthaven Düsseldorf worden gezamenlijk gebruikt door beide aanbieders van parkeerruimte die momenteel op het terrein van de luchthaven Düsseldorf aanwezig zijn.

De AV gelden bij gebruik van de parkeervakken:

- **Parkeergarage P4**
- **Parkeergarage P5**
- **Parkeerterrein P23**
- **Parkeerterrein P24**
- **Parkeerterrein P26**

als door onder het merk "Parkvogel" handelende

**SITA Airport IT GmbH, Parsevalstr. 7a, 40468 Düsseldorf,**

bepaald, welke onderneming bij gebruik van de bovengenoemde parkeervakken tevens de enige contractpartner van de desbetreffende klant/huurder wordt.

Bij gebruik van de

- **overige aangegeven parkeervakken op het terrein van de luchthaven Düsseldorf (met uitzondering van de individuele parkeervakken en de bedrijfsparkeergarage van Airport City)**

gelden deze AV als door

**Flughafen Düsseldorf GmbH, Flughafenstr. 105, 40474 Düsseldorf**

bepaald, welke onderneming bij gebruik van deze overige parkeervakken de enige contractpartner van de desbetreffende klant/huurder wordt.

Beide aanbieders van parkeerruimte worden hierna gezamenlijk "**Verhuurder**" genoemd. Afhankelijk van het gebruikte parkeervak geldt deze aanduiding echter slechts voor de uit de bovenstaande weergave resulterende aanbieder van parkeerruimte, d.w.z. of voor Flughafen Düsseldorf GmbH of voor SITA Airport IT GmbH.

Het boekingssysteem van de parkeerplaatsen en het gebruik van de door Verhuurder aangeboden prestaties zijn onderworpen aan de volgende Algemene Voorwaarden. Bindend is de versie zoals die gold op het moment van de boeking.

## **A. Algemene online voorwaarden**

- I. Aan de beschikbaarstelling van het online boekings/reserveringssysteem is geen juridisch bindende aanbieding van de Verhuurder verbonden, maar het systeem dient slechts als niet-bindende uitnodiging aan de klant om bij Verhuurder een aanbieding tot het afsluiten van een reserverings- of parkeerplekhuurcontract voor te leggen.
- II. Door het verzenden van het online contractformulier doet de klant een bindende aanbod op het afsluiten van een reserverings- of parkeerplekhuurcontract.
- III. Het aannemen van dit aanbod vindt plaats door een bevestiging van Verhuurder, die onmiddellijk na de verzending van het aanbod volgt (**Contractbevestiging**).

De Contractbevestiging kan door de volgende maatregelen van de hiernavolgende instructies door de klant in het kader van de wettelijke herroepingsrecht worden herroepen, wanneer hij bij de afsluiting van het huurcontract als gebruiker in de zin van § 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) handelde. Gebruiker in de zin van § 13 BGB zijn natuurlijke personen, die het huurcontract met een doel afsluiten, die noch hun commerciële noch hun zelfstandig beroepsmatige bezigheden kan worden toegeschreven.

## **Voorwaarden voor herroeping**

### **Herroepingsrecht**

U kunt uw contractverklaring binnen twee weken zonder opgave van redenen schriftelijk (bijv. per brief, fax of e-mail) herroepen. De termijn begint na de ontvangst van deze schriftelijke voorwaarden, maar niet vóór het afsluiten van het contract en ook niet vóór het naleven van onze informatieplicht volgens § 312c, lid 2 BGB in verband met § 1 lid 1, 2 en 4 van het Duits Burgerlijk Wetboek, Informatie Vorderingen (BGB-InfoV) alsmede onze plichten volgens § 312e, lid 1, zin 1 BGB in verband met § 3 BGB-InfoV. Tot vrijwaring van de herroepingstermijn voldoet de tijdige verzending van de herroeping. De herroeping dient...

...voor de parkeerplekken/parkeerterrein PH4, PH5, P23 en P26 te worden verstuurd aan:

SITA Airport IT GmbH  
"Parkvogel"  
Parselvalstr. 7a, 40468 Düsseldorf  
Fax: 0211-421-63709  
E-mail: [widerruf-parken@parkvogel.de](mailto:widerruf-parken@parkvogel.de)

...voor het gebruik van de overige parkeervakken op het terrein van de luchthaven Düsseldorf (met uitzondering van de individuele parkeerplaatsen en de bedrijfsparkeergarage van Airport City) te worden verstuurd aan:

Flughafen Düsseldorf GmbH  
Parkeerbeheer  
Flughafenstr. 105, 40474 Düsseldorf  
Fax: 0211-421-20637  
E-mail: [Widerruf-Parken@dus.com](mailto:Widerruf-Parken@dus.com)

### **Gevolgen van de herroeping**

In het geval van een geldige herroeping dienen de aan beide zijden ontvangen prestaties geretourneerd te worden en evt. genoten voordelen (bijv. rente) teruggevorderd te worden. Indien u Verhuurder de ontvangen prestatie alsmede voordelen (bijv. gebruiksvoordelen) niet of deels niet of slechts in verslechterde toestand kunt retourneren of terugvorderen, dan dient u Verhuurder in dat opzicht te compenseren. Verplichtingen voor het doen van betalingen moeten binnen 30 dagen worden vervuld. De termijn begint voor u met de verzending van uw herroepingsverklaring, voor Verhuurder met de ontvangst daarvan.

## **Bijzondere instructies**

Uw herroepingsrecht verloopt voortijdig wanneer het contract door beide partijen op uw nadrukkelijke wens volledig wordt vervuld, voordat u uw recht op herroeping hebt uitgeoefend.

## **Einde van de voorwaarde van de herroeping**

De volgende Algemene Voorwaarden gelden voor de online parkeerplekboeking en -reservering, tenzij bijzondere bepalingen voor de parkeerplekreservering daarvan afwijkende regels bevatten.

## **B. Algemene Parkeervoorwaarden**

### **I. Huurcontract**

1. Met het afsluiten van het huurcontract voor een parkeerplek middels de Contractbevestiging is Verhuurder verplicht de huurder volgens de in de Contractbevestiging bepaalde parkeerinformatie voor de in de Contractbevestiging bepaalde parkeerduur (huurtijd) een parkeerplek tegen betaling van de in de Contractbevestiging genoemde huurprijs (parkeergeld) voor gebruik te reserveren. Tijdens de Huurtijd heeft de huurder het recht eenmalig de parkeergarage in en uit te rijden (geen langdurig huurcontract). Een aanspraak op een bepaalde parkeerplek in de in de Contractbevestiging genoemde parkeergarage bestaat niet.
2. Toezicht, bewaking, opslag en dekking van een verzekering zijn geen onderwerp van het huurcontract. Ook wanneer in de parkeergarage personeel aanwezig is of de parkeerruimte met optisch-elektronische apparatuur wordt bewaakt (Videobewaking), is hiermee geen beheeroverdracht of overname van aansprakelijkheid verbonden, in het bijzonder niet in geval van diefstal of schade. Bij Videobewaking is de verantwoordelijke in de zin van de Duitse Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens (BDSG) Verhuurder (voor naam en adres, zie preambule).

### **II. Huurprijs/parkeer- en reserveringsgeld**

1. De huurprijs ("Parkeergeld") wordt bepaald door de duur tussen het in- en uitrijden van een voertuig in en uit de parkeergarage ("Huurtijd") of de in de Contractbevestiging vermelde Huurtijd. Het Parkeergeld moet volgens de bij het inrijden van het voertuig geldende prijslijst, die ter plaatse is opgehangen, of volgens de Contractbevestiging worden betaald.
2. De op het boekingsformulier opgegeven Parkeergeld is bij producten met de betalingssoort "Vooruitbetaling" direct per creditcard of per elektronische overschrijving te voldoen. In het geval dat de klant geen gebruik maakt van de gehuurde parkeerplaats, is het terugvorderen van het Parkeergeld uitsluitend volgens de steeds geldende wettelijke

bepalingen (momenteel: § 537 BGB) mogelijk en in alle overige gevallen uitgesloten. Een terugvordering van het Parkeergeld is uitgesloten, wanneer de klant voor het einde van de in de Contractbevestiging weergegeven Huurtijd uit de parkeergarage rijdt.

Bij producten met de betalingssoort "Betalen bij uitrijden" dient het Parkeergeld bij het uitrijden uit de uitrijterminal met de toegangkaart (creditcard, EC-card) betaald te worden, welke kaart bij de reservering voor inrijden is aangegeven. Bij gebruik van een barcode voor het inrijden kan een willekeurige credit- of EC-card worden gebruikt. Indien de klant voor het inrijden een inrijkaart (Parkeerticket) gebruikt (vgl. onderstaande paragraaf B VI 1 en 2), moet het Parkeergeld vóór het uitrijden aan de betaalautomaat of onder afgifte van een inrijkaart ter plekke bij de parkeergarageservice worden voldaan.

3. Voor verschuldigde reserveringen moeten de in het reserverings/boekingsformulier opgegeven reserveringskosten direct bij de boeking/reservering per creditcard of elektronische overschrijving worden voldaan.
4. Een terugvordering van de reserveringskosten is uitgesloten, vooral in het geval dat de klant de reservering of de parkeerplek niet gebruikt of niet binnen de reserverings/huurtijd in de parkeergarage binnenrijdt.

### **III. Parkeerduur**

1. Het contract eindigt met het aflopen van de Huurtijd, tenzij het contract eerder zonder termijn werd beëindigd of iets anders nadrukkelijk werd overeengekomen. Voor de Huurtijd is de reglementaire beëindiging van het huurcontract uitgesloten.
2. De maximale parkeertijd bedraagt 6 weken. De huurder is verplicht het geparkeerde voertuig na afloop van het contract of na afloop van de maximale parkeerduur onmiddellijk uit de parkeergarage te verwijderen en het niet betaalde Parkeergeld te voldoen. Als de huurder zijn klaringsplicht niet nakomt, dan heeft Verhuurder het recht, na voorafgaande schriftelijke uitnodiging onder redelijke termijn/deadline en aandringen op de klaring, het voertuig van de huurder uit de parkeergarage te verwijderen. De huurder draagt de kosten van de klaring, opslag, gebruik en verwijdering, tenzij de huurder niet verantwoordelijk is voor het uitblijven van de klaring.
3. Als de huurder zijn voertuig na afloop van de Huurtijd of na afloop van de maximale parkeerduur niet uit de parkeergarage verwijdert, is de huurder voor de tijd tot de verwijdering compensatie voor gebruik verschuldigd ter hoogte van het Parkeergeld blijkens de bij het inrijden van het voertuig geldende prijslijst die ter plekke in de parkeergarage hangt.
4. De compensatie voor gebruik is bij het uitrijden middels de bij het inrijden gebruikte creditcard of EC-card te voldoen. Als bij het inrijden een Parkeerticket werd gekozen, dan is het Parkeergeld ter plekke aan de betaalautomaat te voldoen.
5. Elke partij heeft het recht het contract op belangrijke gronden direct te beëindigen. Een belangrijke grond voor Verhuurder is vooral gegeven, wanneer de huurder ondanks aanmaning opnieuw of verder tegen de regels en voorschriften volgens paragraaf C ingaat, tenzij de huurder niet verantwoordelijk is voor de schending.
6. Bij schending van de regels en voorschriften volgens paragraaf C of overige verstoringen in bezit heeft Verhuurder het recht het voertuig op kosten van de huurder te laten wegslepen, voor zover tussen het parkeren van het voertuig en de opdracht aan de sleepbedrijf niet meer dan 8 uur is verstreken. Verhuurder is voorts bevoegd het voertuig in geval van dringend gevaar uit de parkeergarage te laten verwijderen.

### **IV. Aansprakelijkheid van Verhuurder**

1. Tijdens de duur van het huurcontract is Verhuurder aansprakelijk voor schade die bewijsbaar door plichtsverzuim van Verhuurder, zijn medewerkers of vertegenwoordigers moedwillig zijn veroorzaakt. Verhuurder is daarnaast echter niet aansprakelijk voor schade die alleen terug te leiden is op natuurlijke gebeurtenissen, andere huurders of

overige derden en in het bijzonder het gevolg is van diefstal of van schade aan het voertuig zijn ontstaan.

2. Verhuurder is alleen voor plichtsverzuim aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid, voorzover niets anders is bepaald. Bij milde nalatigheid is Verhuurder alleen aansprakelijk als de dood, letsel aan lijf en gezondheid (persoonlijke schade) of een schending van een wezenlijke contractplicht bestaat, waarvan de vervulling de reglementaire uitvoering van het contract in eerste instantie pas mogelijk maakt en op welke vervulling de huurder vertrouwt en vertrouwen mag.

## V. Aansprakelijkheid van de huurder

De huurder is aansprakelijk voor alle door hen zelf, medewerkers, vertegenwoordigers of begeleiders van Verhuurder of derden moedwillig toegebrachte schade. Bovendien is de huurder aansprakelijk voor moedwillig veroorzaakte vernielingen, verontreinigingen en schade aan de parkeergarage.

## VI. Toegangsmedium

1. Voor het inrijden en uitrijden in en uit de parkeergarage dient de huurder een creditcard of EC-card die bij de boeking werd gebruikt, te gebruiken bij de inrij- of uitrijterminal of de ter beschikking gestelde barcode te gebruiken.
2. Als een gebruik van een creditcard of EC-card (Toegangskaart) of de ter beschikking gestelde barcode om technische redenen niet mogelijk is, dient de klant ter plekke een **inrijkaart (Parkeerticket)** te verkrijgen, die hij bij het inrijden bij de inrijterminal moet invoeren en die voor het uitrijden bij de betaalautomaat betaald moet worden. Voor Verhuurder heeft elke bezitter van het **Toegangsmedium** (Toegangskaart/inrijkaart) recht op het gebruik van het voertuig en de gehuurde parkeerplek. Verhuurder heeft het recht, maar is niet verplicht dit recht te controleren. Als het Toegangsmedium niet geaccepteerd wordt, moet de noodoproepknop van de inrijterminal ingedrukt worden. Bij het uitrijden voert de huurder het Toegangsmedium in de terminal in. Betalingen dienen alleen dan betaald worden bij het personeel van de parkeergarage wanneer de betaling per Toegangskaart om technische redenen niet mogelijk was. Als er bij het personeel van de parkeergarage betaald wordt, krijgt de huurder een bon, waarop de naam van de caissière, het betaalde bedrag en de datum vermeld staan.
3. Als de huurder bij het uitrijden niet het volgens lid 2 hiervoor voorziene Toegangsmedium gebruikt, dient de huurder aan Verhuurder een **forfaitaire vergoeding van de kosten** ter hoogte van een dag lang parkeren te betalen, tenzij de huurder niet verantwoordelijk is hiervoor of bewijst dat gebruik niet of aanzienlijk lager is dan het vaste bedrag; overige schadevergoedingsclaims blijven hierdoor onaangetast. Onafhankelijk van schadevergoeding of compensatie voor gebruik is de huurder het verschuldigde Parkeergeld voor de Huurtijd verschuldigd.

## VII. Toepasbaar recht - jurisdictie - vertalingen

1. Daarnaast heersen uitsluitend de bepalingen van het recht van de Bondsrepubliek Duitsland.
2. Als de huurder handelaar is, dan is de rechtbank voor alle geschillen, om het even op welke rechtsgronden, het kantoor van Verhuurder, ergo Düsseldorf, overeengekomen, tenzij een ander rechtsgebied dwingend wettelijk is voorgeschreven.
3. In het geval van de vertaling van deze Algemene Voorwaarden is alleen de Duitse versie rechtsgeldig.



## C. Regels en voorschriften

1. Het voertuig kan alleen tijdens de in de garage opgehangen of al bekend gemaakte openingstijden worden geparkeerd of afgehaald.
2. De huurder heeft het recht in de parkeergarage personenauto's zonder aanhanger (voertuigen) te parkeren. Motoren mogen alleen geparkeerd worden als dit door een bijbehorend bord uitdrukkelijk is toegestaan. Voorwaarde voor het recht op parkeren is steeds dat het geparkeerde voertuig een aansprakelijkheidsverzekering heeft, voorzien is van een geldige kentekenplaat (§ 23 van de Duitse wet verkeersregels (StVZO)) en voorzien is van een geldige APK-sticker (bijv. TÜV of Bovag).
3. Voertuigen mogen alleen binnen de gemarkeerde parkeerplekken worden geparkeerd en steeds één voertuig per parkeerplek. Het achteruit inparkeren is niet toegestaan. Als er verkeersregelaars ter plekke zijn, moet de huurder op de hem toegewezen plek parkeren. Als parkeerplekken aan huurders met bijzondere privileges zijn voorbehouden (bijv. langdurig parkeren, gehandicapten), dan moet de huurder dit privilege op verzoek kunnen tonen.
4. Binnen de parkeergarage mag het voertuig hoogstens stapvoets rijden.
5. Het volgende is in de parkeergarage niet toegestaan:
  - opslag van brandstoffen en brandgevaarlijke voorwerpen alsook lege brandstofcontainers;
  - het onnodig laten draaien van de motor;
  - voertuigen parkeren met een open tankdop of motor of in overige verkeersonveilige toestand;
  - verblijf in de parkeergarage voorzover dit niet uitdrukkelijk in verband met het parkeren van een voertuig in verband staat, in het bijzonder kamperen;
  - reparatie aan of onderhoud van voertuigen;
  - de parkeergarage verontreinigen, in het bijzonder door het voertuig schoon te maken, koelwater, brandstoffen of olie weg te laten lopen;
  - rijstroken betreden waaronder in- en uitrijstroken; buiten deze zijn geen voetpaden of trottoirs aanwezig;
  - roken of gebruik van vuur;
  - rijden met fietsen, bromfietsen, skates, skateboards en overige voertuigen of apparaten alsook het parkeren daarvan in de parkeergarage;
  - reclamemateriaal uitdelen.
6. De huurder dient bovendien de aanwijzingen van het personeel ter plekke op te volgen alsook de verkeerstekens en borden op te volgen. Overigens gelden het luchthavenreglement en de verkeersregels dienovereenkomstig.
7. De huurder is verplicht duidelijke schade voor het verlaten van de parkeergarage te melden bij het personeel dat voor de parkeergarage verantwoordelijk is en, indien nodig, via de noodoproepknop moet worden opgeroepen, en de huurder is verplicht het personeel de gelegenheid te geven het voertuig grondig te inspecteren. Mocht dit de huurder bij wijze van uitzondering niet mogelijk of niet redelijk toeschijnen, dan dient hij de schade ten laatste 14 dagen na het optreden van de schade schriftelijk bij Verhuurder onder de in de preambule genoemde adressen aan te tonen. Bij onduidelijke schade dient de melding schriftelijk binnen 14 dagen na de ontdekking van de schade te geschieden (Uitsluitingstermijn).
8. Als de huurder zijn aantonningsplicht volgens de bovenstaande paragraaf schendt, zijn alle schadevergoedingsclaims van de huurder uitgesloten, tenzij de huurder niet verantwoordelijk is voor de schending. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet, wanneer de huurder persoonlijk letsel heeft opgelopen of Verhuurder de schade door grove nalatigheid of moedwillig heeft veroorzaakt.

## **D. Bijzondere bepalingen voor de reservering van een parkeerplek**

### **I. Reserveringsplicht – reserveringstijd**

1. Met het afsluiten van het reserveringscontract via de Contractbevestiging is Verhuurder verplicht in de parkeergarage die in de Contractbevestiging wordt genoemd, voor de klant een parkeerplek vrij te houden tot doel van het afsluiten van een Huurcontract volgens de volgende paragrafen 2 - 3 alsook paragraaf B II en III.
2. Verhuurder houdt voor de klant een gereserveerde parkeerplek voor de duur van 1 uur vast, gerekend vanaf de inrijtijd die in de Contractbevestiging wordt genoemd (Reserveringstijd). Als binnen de Reserveringstijd de klant niet in de parkeergarage inrijdt, dan geldt de reservering als niet afgenomen. In dit geval zal de reservering gewist worden en heeft Verhuurder het recht de parkeerplek aan anderen te vergeven.
3. Met het inrijden in de parkeergarage komt tussen Verhuurder en de klant een Huurcontract tot stand inzake een parkeerplek met de bepalingen volgens paragraaf B II en III.

### **II. Huur**

Het Parkeergeld wordt bij producten met de betalingssoort "Betalen bij uitrijden" bij het uitrijden uit de parkeergarage aan de uitrijterminal volgens het parkeertarief bepaald, welk parkeertarief op het tijdstip van inrijden geldt, en dient met de bij de reservering opgegeven creditcard of EC-card te worden betaald. Bij gebruik van een barcode voor het inrijden kan een willekeurige credit- of EC-card worden gebruikt. Indien de klant voor het inrijden een inrijkaart (Parkeerticket) gebruikt, moet het Parkeergeld vóór het uitrijden aan de betaalautomaat of onder afgifte van een inrijkaart ter plekke bij de parkeergarageservice worden voldaan.

Bij producten met de betalingssoort "Vooruitbetaling" dient het in het boekingsformulier op internet opgegeven Parkeergeld direct per creditcard of elektronische overschrijving te worden voldaan.

### **III. Omboeken**

Omboekingen en wijzigingen achteraf van de reservering zijn volgens de hieronder staande bepalingen in principe mogelijk, waarbij er niet meer kan worden geswitched naar een andere verharende contractpartner:

Een eenmalige omboeking is gratis. De reserveringskosten worden niet geretourneerd. Omboekingen zijn vanaf het tijdstip van het ontvangen van de Contractbevestiging tot 24 uur voor de overeengekomen aanvang van de parkeertijd mogelijk.

Bij omboekingen kan de nieuw gekozen aanvang van de parkeertijd tot 12 maanden na de oorspronkelijk overeengekomen aanvang van de parkeertijd liggen.

Omboekingen naar een andere prijsklasse zijn mogelijk, voor zover het nieuw gekozen parkeeraanbod van dezelfde betalingssoort ("Vooruitbetaling" of "Betalen bij uitrijden") bevat als de oorspronkelijke boeking.

Omboekingen met een verlenging of een verkorting van de oorspronkelijk geboekte parkeerperiode zijn eveneens mogelijk.

Bij omboekingen naar een duurdere prijsklasse of omboekingen met een verlenging van de oorspronkelijk geboekte parkeerperiode wordt het prijsverschil tussen de oorspronkelijk geboekte parkeeraanbod en de nieuwe in rekening gebracht. Bij producten met de betalingssoort "Vooruitbetalen" wordt uw creditcard of EC-card met het afsluiten van de omboeking



met het dienovereenkomstige prijsverschil belast. Bij producten met de betalingssoort "Betalen bij uitrijden" betaalt u het Parkeergeld direct ter plekke aan de kassa per creditcard of EC-card (het Parkeergeld wordt berekend op de daadwerkelijke parkeerduur en wordt berekend volgens de tarieven die ter plekke opgehangen zijn).

Bij omboekingen in een gunstigere prijsklasse of omboekingen met een verkorting van de oorspronkelijk geboekte parkeerperiode wordt het verschil bij producten met de betalingssoort "Vooruitbetalen" niet geretourneerd.